



Documento:

Encuesta de satisfacción participantes

Curso 2022 - 2023

Edición: julio de 2023

Índice

1. DATOS BÁSICOS DE LA ENCUESTA	3
1.1. ¿Cuándo, cómo y a quién?	3
1.2. ¿Sobre qué?	4
2. RESULTADOS	5
3. CONCLUSIONES	8

1. Datos básicos de la encuesta

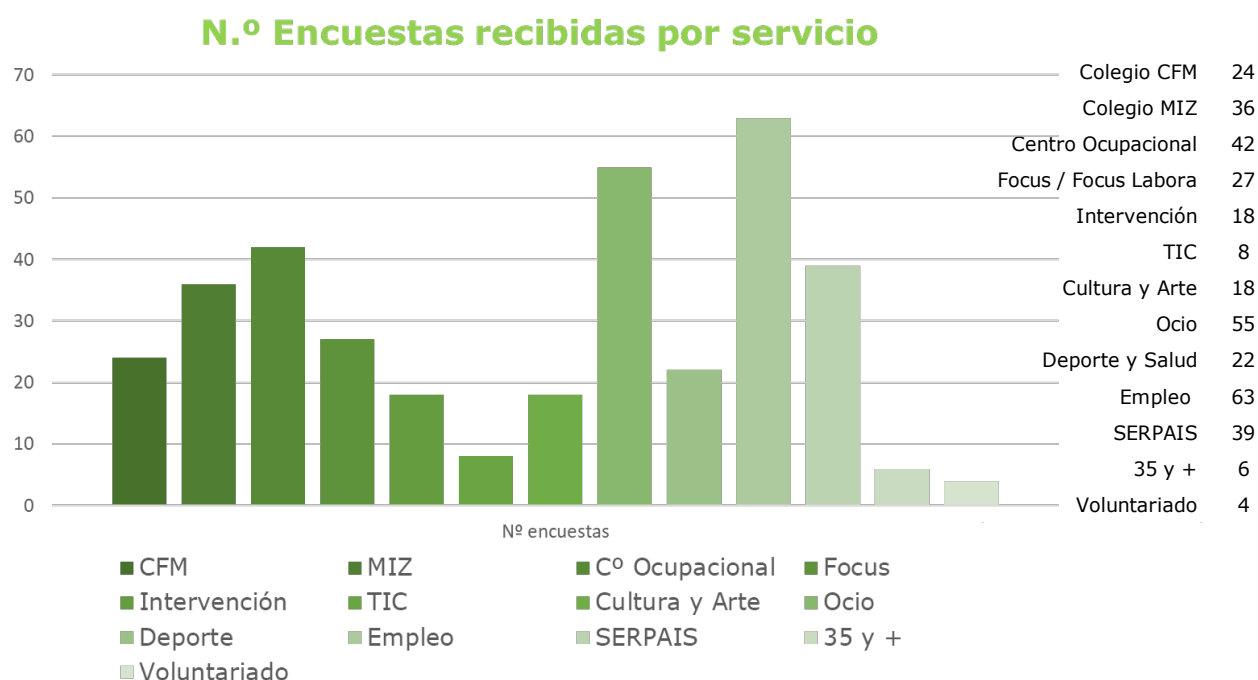
1.1 ¿Cuándo?, ¿cómo? y ¿a quién?

A finales del curso 2022-2023 (junio) se llevó a cabo el proceso de evaluación por parte de los usuarios de la entidad. Se facilitaron las encuestas de satisfacción a los usuarios que participan en los diferentes servicios de Down Madrid. La encuesta se remitió vía formulario online haciendo uso de la herramienta Microsoft Forms.

Los usuarios tuvieron de plazo hasta el 1 de julio para contestar el cuestionario. Se han recibido un total de **362 encuestas**, con un resultado equilibrado entre hombres (51%) y mujeres (49%) que han respondido.

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Encuestas contestadas	426 encuestas	498 encuestas	320 encuestas	362 encuestas

Distribución encuestas contestadas curso 2022-23.



1.2 ¿Sobre qué?

La encuesta incluía las siguientes preguntas:

1. ¿Eres hombre o mujer?
2. ¿Cuántos años tienes?
3. ¿En qué actividad de la Fundación participas?
4. ¿Te gusta la Fundación?
Las instalaciones son el lugar donde haces las actividades: el edificio de Caídos, 3Olivos o el Colegio María Isabel Zulueta, sus aulas, sus baños, su comedor, su gimnasio...
5. ¿Te gustan las instalaciones?
Las instalaciones son el lugar donde haces las actividades: el edificio de Caídos, 3Olivos o el Colegio María Isabel Zulueta, sus aulas, sus baños, su comedor, su gimnasio...
6. ¿Están limpias las instalaciones?
7. ¿Te gusta la actividad en la que participas? (Ocio, Deporte, FOCUS, Colegio, TIC, Terapia, Empleo...).
8. ¿Estás contento con los profesionales?
Los profesionales son las personas que trabajan en Down Madrid: recepcionistas, terapeutas, profesores, monitores...
9. ¿Te llega la información de las actividades y eventos?
Por ejemplo: la carrera, el concurso de pintura, las actividades nuevas...
10. ¿Te gustan las actividades y eventos?
Por ejemplo: la carrera, el concurso de pintura, la graduación...
11. ¿Tienen en cuenta tu opinión en la Fundación?
12. ¿Recibe ayuda de la Fundación cuando la necesitas?
13. ¿Qué es lo que más te gusta de la Fundación?
14. ¿Qué es lo que menos te gusta de la Fundación?

Las preguntas de la 4 a la 12 eran cerradas a valorar en una escala de 3 opciones: NADA / POCO / MUCHO. Estas valoraciones fueron apoyadas visualmente con caras que representaban las diferentes opciones de respuesta.

		
Nada	Poco	Mucho
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Resultados

A continuación, informamos sobre los resultados y haremos una comparativa entre los resultados obtenidos el curso pasado y los de este curso.

1. ¿Eres hombre o mujer?

Hombres: 183 (corresponde al 51% de los participantes en la encuesta)

Mujeres: 179 (corresponde al 49% de los participantes en la encuesta)

2. ¿Cuántos años tienes?

La edad media de los participantes es de 29 años.

El participante más joven tiene 12 años y el mayor 63 años.

3. ¿En qué actividades de la Fundación participas?

(Ver gráfico en el punto 1.1)

Colegio CFM	24	TIC	8	Empleo	63
Colegio MIZ	36	Cultura y Arte	18	SERPAIS	39
Centro Ocupacional	42	Ocio	55	35 y +	6
Focus / Focus Labora	27	Deporte y Salud	22	Voluntariado	4
Intervención	18				

4. ¿Te gusta la Fundación?

Curso	NADA	POCO	MUCHO
2021/22	2,2%	10,3%	87,5%
2022/23	2,5%	9,4%	88,1%

5. ¿Te gustan las instalaciones?

Las instalaciones son el lugar donde haces las actividades: el edificio de Caídos, 30olivos o el Colegio María Isabel Zulueta, sus aulas, sus baños, su comedor, su gimnasio...

Curso	NADA	POCO	MUCHO
2021/22	5%	12,8%	82,2%
2022/23	3,6%	8,8%	87,6%

6. ¿Están limpias las instalaciones?

Curso	NADA	POCO	MUCHO
2021/22	2,8%	13,4%	83,8%
2022/23	1,7%	9,9%	88,4%

7. ¿Te gustan las actividades en las que participas? (Ocio, Deporte, FOCUS, Colegio, TIC, Terapia...)

Curso	NADA	POCO	MUCHO
2021/22	5,3%	10,6%	84,1%
2022/23	5,8%	13,3%	80,9%

8. ¿Estás contento con los profesionales?

Los profesionales son las personas que trabajan en Down Madrid: recepcionistas, terapeutas, profesores, monitores...

Curso	NADA	POCO	MUCHO
2021/22	1,6%	8,8%	89,7%
2022/23	3%	6,7%	90,3%

9. ¿Te llega la información de las actividades y eventos?

Por ejemplo: la carrera, el concurso de pintura, actividades nuevas...

Curso	NADA	POCO	MUCHO
2021/22	14,7%	20,7%	64,6%
2022/23	11,9%	21,3%	66,8%

10. ¿Te gustan las actividades y eventos?

Por ejemplo: la carrera, el concurso de pintura, la graduación...

Curso	NADA	POCO	MUCHO
2021/22	8,1%	18,4%	73,4%
2022/23	9,4%	21,3%	69,3%

11. ¿Tienen en cuenta tu opinión en la Fundación?

Curso	NADA	POCO	MUCHO
2021/22	10,3%	23,4%	66,3%
2022/23	4,7%	22,1%	73,2%

12. ¿Recibes ayuda de la Fundación cuando la necesitas?

Curso	NADA	POCO	MUCHO
2021/22	5%	13,4%	81,6%
2022/23	2,2%	14,4%	83,4%

3. Conclusiones

El nivel de participación de este curso (32%) ha sido sensiblemente superior al del curso pasado (29%). Nuestro objetivo es que la cifra de participación pueda seguir aumentando. Debemos implicar a los usuarios, haciendo que sientan que su opinión es importante y que sus aportaciones son tenidas en cuenta en la entidad.

En cuanto a los resultados, los datos reflejan un buen nivel de satisfacción y una ligera mejoría en la valoración frente al curso anterior.

Curso	% Respuestas valor NADA	% Respuestas valor POCO	% Respuestas valor MUCHO
2021/22	6,12%	14,64%	79,24%
2022/23	4,97%	14,12%	80,91%

La pregunta mejor valorada es la que se refiere a la satisfacción con los profesionales que trabajan en Down Madrid, alcanzando un índice del 90,3% de usuarios que le otorgan el valor "MUCHO".

En cuanto a las preguntas abiertas, nos han permitido recoger numerosas aportaciones que nos ayudan a entender cuáles son los aspectos más valorados y apreciados por nuestros usuarios y aquellos que provocan menos aceptación o agrado.