



Informe:

Encuesta de satisfacción a participantes Curso 2021 – 22

Índice

1.Datos básicos de la encuesta	3
1.1 ¿Cuándo, cómo y a quién?.....	3
1.2 ¿Sobre qué?	4
2.Resultados	5
3.Conclusiones.	8

1. Datos básicos de la encuesta

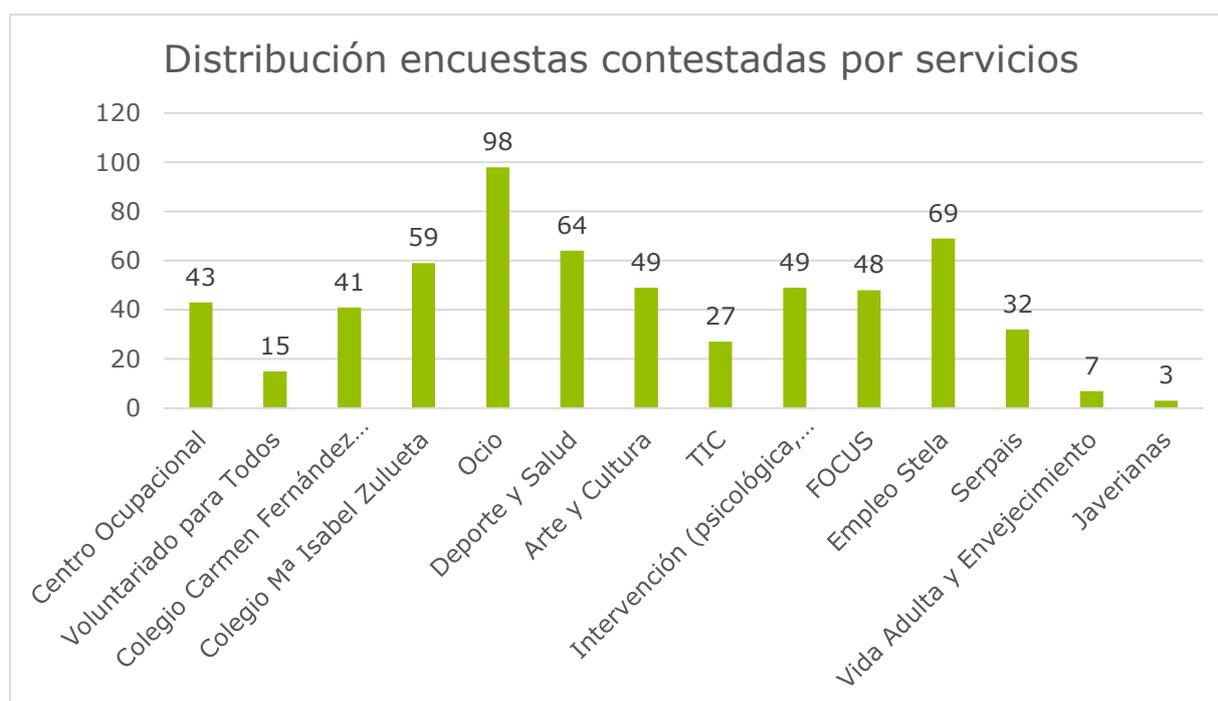
1.1 ¿Cuándo, cómo y a quién?

A finales del curso 2021-22, se facilitaron las encuestas de satisfacción a los participantes de Down Madrid a partir de 7 años.

Se han recibido un total de **320 encuestas contestadas** de 850 participantes, lo que corresponde a un 38% de respuestas.

	2020-21	2021-22
Encuestas contestadas	498 encuestas	320 encuestas

Distribución encuestas contestadas curso 2021-22:



1.2 ¿Sobre qué?

La encuesta realizaba las siguientes preguntas:

1. ¿Eres hombre o mujer?
2. ¿Cuántos años tienes?
3. ¿En qué actividades de la Fundación participas?
4. ¿Te gusta la Fundación?
5. ¿Te gustan las instalaciones?

Las instalaciones son el lugar donde haces las actividades: el edificio de Caídos, 3Olivos o el Colegio María Isabel Zulueta, sus aulas, sus baños, su comedor, su gimnasio...

6. ¿Están limpias las instalaciones?
7. ¿Te gustan las actividades en las que participas? (Ocio, Deporte, Lanzadera, FOCUS, Colegio, TIC, Terapia...)
8. ¿Estás contento con los profesionales?

Los profesionales son las personas que trabajan en Down Madrid: recepcionistas, terapeutas, profesores, monitores...

9. ¿Te llega la información de las actividades y eventos?
Por ejemplo: la carrera, el concurso de pintura, las actividades nuevas...

10. ¿Te gustan las actividades y eventos?
Por ejemplo: la carrera, el concurso de pintura, la graduación...

11. ¿Tienen en cuenta tu opinión en la Fundación?
12. ¿Recibes ayuda de la Fundación cuando la necesitas?
13. ¿Qué es lo que más te gusta de la Fundación?
14. ¿Qué es lo que menos te gusta de la Fundación?

Las preguntas 4 a 12 eran cerradas, con una escala de valoración de "Nada", "Poco" o "Mucho" apoyada con caras:



Nada Poco Mucho

2. Resultados

1. ¿Eres hombre o mujer?

Hombres: 169 (53% de los participantes en la encuesta)

Mujeres: 151(47% de los participantes en la encuesta)

2. ¿Cuántos años tienes?

La edad media de los participantes que han contestado es 26 años.

El más joven tiene 8 años y el mayor 61 años.

3. ¿En qué actividades de la Fundación participas?

Ver gráfico en el punto 1.1 ¿Cuándo, ¿cómo y a quién?

4. ¿Te gusta la Fundación?

CURSO	Nada	Poco	Mucho
2020-21	(12) 2,4%	(34) 6,8%	(452) 90,8%
2021-22	(7) 2,2%	(33) 10,3%	(280) 87,5%

5. ¿Te gustan las instalaciones?

Las instalaciones son el lugar donde haces las actividades: el edificio de Caídos, 3Olivos o el Colegio María Isabel Zulueta, sus aulas, sus baños, su comedor, su gimnasio...

CURSO	Nada	Poco	Mucho
2020-21	(17) 3,4%	(46) 9,2%	(435) 87,3%
2021-22	(16) 5%	(41) 12,8%	(263) 82,2%

6. ¿Están limpias las instalaciones?

CURSO	Nada	Poco	Mucho
2020-21	(8) 1,6%	(47) 9,4%	(443) 89%
2021-22	(9) 2,8%	(43) 13,4%	(268) 83,8%

7. ¿Te gustan las actividades en las que participas? (Ocio, Deporte, Lanzadera, FOCUS, Colegio, TIC, Terapia...)

CURSO	Nada	Poco	Mucho
2020-21	(13) 2,6%	(29) 5,8%	(456) 91,6%
2021-22	(17) 5,3%	(34) 10,6%	(269) 84,1%

8. ¿Estás contento con los profesionales?

Los profesionales son las personas que trabajan en Down Madrid: recepcionistas, terapeutas, profesores, monitores...

CURSO	Nada	Poco	Mucho
2020-21	(7) 1,4%	(26) 5,2%	(465) 93,4%
2021-22	(5) 1,6%	(28) 8,8%	(287) 89,7%

9. ¿Te llega la información de las actividades y eventos?

Por ejemplo: la carrera, el concurso de pintura, las actividades nuevas...

CURSO	Nada	Poco	Mucho
2020-21	(65) 13,3%	(92) 18,9%	(330) 67,8%
2021-22	(47) 14,7%	(66) 20,7%	(206) 64,6%

10. ¿Te gustan las actividades y eventos?

Por ejemplo: la carrera, el concurso de pintura, la graduación...

CURSO	Nada	Poco	Mucho
2020-21	(34) 6,8%	(75) 15,1%	(389) 78,1%
2021-22	(26) 8,1%	(59) 18,4%	(235) 73,4%

11. ¿Tienen en cuenta tu opinión en la Fundación?

CURSO	Nada	Poco	Mucho
2020-21	(29) 5,8%	(90) 18,1%	(379) 76,1%
2021-22	(33) 10,3%	(75) 23,4%	(212) 66,3%

12. ¿Recibes ayuda de la Fundación cuando la necesitas?

CURSO	Nada	Poco	Mucho
2020-21	(11) 2,2%	(48) 9,6%	(439) 88,2%
2021-22	(16) 5%	(43) 13,4%	(261) 81,6%

3. Conclusiones

Nos gustaría que el porcentaje de participación fuera mayor el próximo año porque la opinión de los participantes es muy importante.

Se informará a los participantes de los resultados obtenidos y se explicará qué es una encuesta de satisfacción y para qué sirve.

En las preguntas 13 y 14 (qué es lo que más te gusta de la Fundación y qué es lo que menos te gusta de la Fundación), hay multitud de comentarios muy diversos en función de la edad y el servicio al que se acude. Por ello, el próximo curso, se enviará una encuesta por servicio, al igual que en el caso de las familias.

También se adaptará la escala de valoración a las distintas necesidades de apoyo, introduciendo escala numérica para los participantes que puedan evaluar de esta manera; y se hará de forma presencial con los participantes con más dificultad.



Fundación Síndrome de Down de Madrid
Calle Caídos de la División Azul 15, 28016 Madrid
www.downmadrid.org