



MEMORIA DE ACTIVIDADES DOWN MADRID 2021





Memoria Actividades 2021 en Lectura Fácil

La Lectura Fácil es una forma de escribir y diseñar para facilitar la comprensión a las personas con dificultades.

Esta es la primera **Memoria de Actividades** de Down Madrid en Lectura Fácil.

Down Madrid quiere facilitar la lectura de esta Memoria a todos los participantes de la Fundación.

Memoria de Actividades es un documento con lo que ha hecho Down Madrid en un año.

En la Memoria hay:

- Glosas o recuadros con definiciones sencillas de las palabras en negrita.
Por ejemplo, el recuadro que hay en esta página.
- Enlaces a vídeos en los iconos de YouTube 
- Enlaces a noticias cuando pone [+Info](#)

Índice Memoria Actividades 2021

[Pincha sobre cada título para ir a esa página:](#)

Mejorando la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual

Nuestro trabajo

Algunos datos

Carta del Presidente del Patronato

Directora General

Programas de Down Madrid

¿Qué más ha pasado en Down Madrid?

Eventos

Premios

¿Quiénes trabajan en Down Madrid?

Otras redes de trabajo de Down Madrid

Transparencia

Seguimos en contacto



Mejorando la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual

Down Madrid acompaña a personas con discapacidad intelectual de todas las edades y facilita su inclusión desde hace **32 años**.

Las personas a las que acompaña la Fundación dicen que Down Madrid es:

- **Felicidad**
- **Vida**
- **Energía**
- **Amor**
- **Magia**

Los valores de Down Madrid son:

- **Personas.** Cada persona es lo más importante del trabajo de Down Madrid.
- **Diversidad.** Down Madrid acompaña a niños, jóvenes y adultos con diferentes tipos de discapacidad intelectual.
Por ejemplo, síndrome de Down, autismo o parálisis cerebral.
- **Calidez.** Los profesionales de Down Madrid trabajan con cariño.
- **Red.** Down Madrid colabora con otras **organizaciones**.
- **Innovación.** Down Madrid quiere mejorar continuamente.

Organizaciones son otras fundaciones, empresas, hospitales, centros educativos...



Nuestro trabajo

Nuestro trabajo es mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual.

¿Qué es la calidad de vida?

Calidad de vida significa estar bien.

Hay 8 cosas importantes para estar bien, según **Navas y Verdugo**:

1. Bienestar emocional. Es estar contento y tranquilo.
2. Relaciones interpersonales. Es estar a gusto con los demás.
3. Desarrollo personal. Es aprender.
4. Bienestar material. Es tener cosas necesarias para vivir. Por ejemplo, una casa.
5. Bienestar físico. Es estar sano.
6. Autodeterminación. Es decidir sobre uno mismo.
7. Inclusión social. Es participar en la comunidad.
8. Derechos. Es poder ser libre.

Cada persona necesita cosas distintas para estar bien.

Estas necesidades cambian en cada momento de la vida.

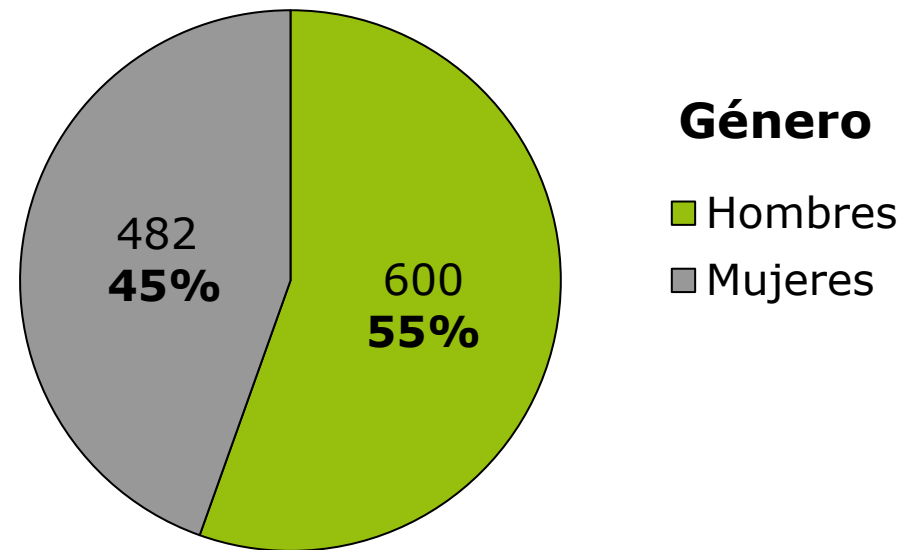
Down Madrid atiende las necesidades con un programa adaptado a cada persona.

Down Madrid permanece al lado de la persona siempre que lo necesita, desde que nace hasta que envejece.

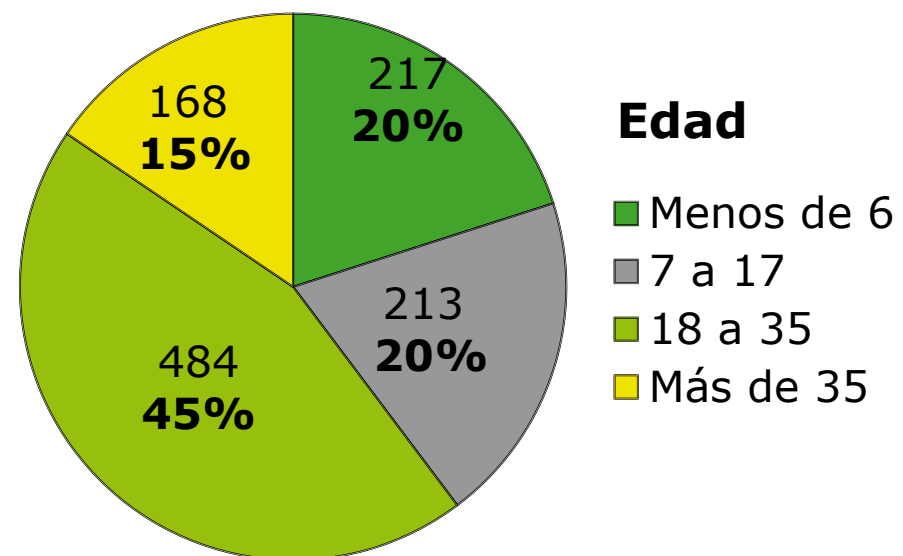
Navas y Verdugo son 2 investigadores que estudian la psicología de la discapacidad en la Universidad de Salamanca y en el Instituto Universitario de Integración a la Comunidad INICO

Algunos datos

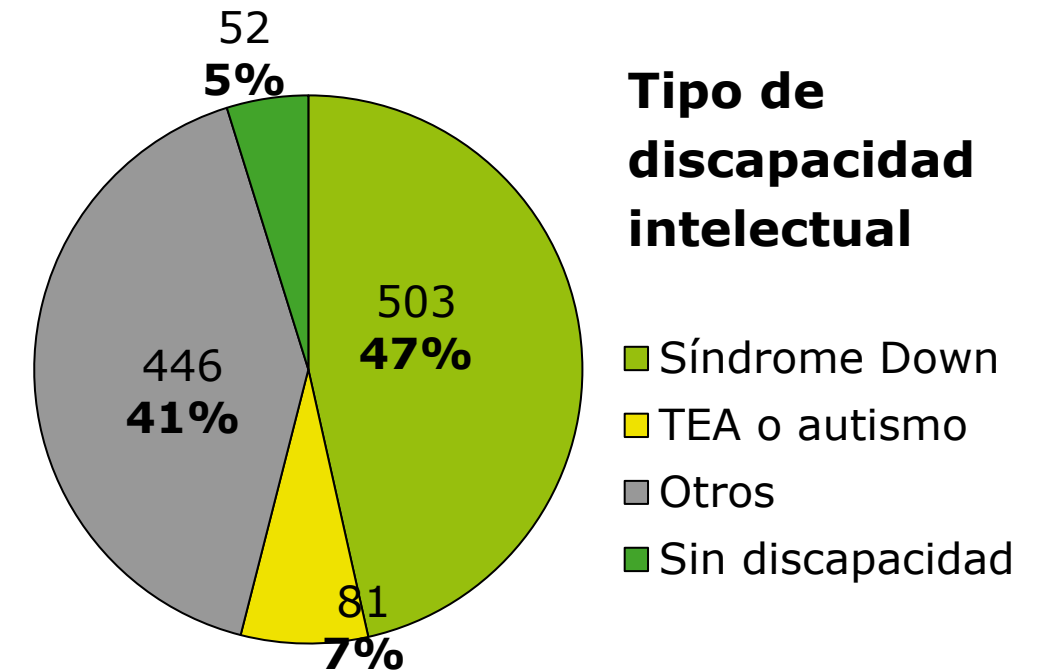
Down Madrid acompaña a más de mil personas con discapacidad intelectual **1.082**



Hay casi la misma cantidad de mujeres que de hombres.



Hay personas de todas las edades, desde bebés hasta 61 años.



Casi la mitad tienen Síndrome de Down y el resto otro tipo de discapacidad intelectual.

Down Madrid tiene muchas **plazas** en programas y servicios **1.787**

1 plaza es 1 persona en 1 actividad. Por ejemplo, cuando alguien va a logopedia y a fútbol, son 2 plazas.

Down Madrid tiene más de mil **colaboradores particulares** **1.465**

En Down Madrid:

- trabajan **205** profesionales
- ayudan **241** voluntarios
- ayudan **366** empresas



Carta del Presidente del Patronato

Patronato es un grupo de personas que ayuda a tomar decisiones importantes para la Fundación.

Queridas familias y amigos:

Os presento la Memoria de Actividades de Down Madrid del año 2021.
Esta Memoria cuenta lo que hicieron todas las personas que forman la Fundación para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias.

Quiero dar las gracias a los profesionales de Down Madrid por apoyar a las personas y sus familias con todo su trabajo y su cariño.
También quiero dar las gracias a todos los colaboradores de la Fundación por su apoyo: voluntarios, **Administraciones Públicas** y empresas.

Quiero felicitar a cada participante por sus logros.
Y también a cada familia por la energía puesta apoyando a su familiar.

Administraciones Públicas son el Ayuntamiento de Madrid y la Comunidad de Madrid.
También algún Ministerio del Gobierno de España.

Terminamos el año con constancia y determinación y con el compromiso de seguir superándonos día a día.
Como lo hacen los niños, jóvenes y mayores de Down Madrid.

Un fuerte abrazo,
Ignacio Egea Krauel
Presidente del Patronato



Directora General

Este año, Down Madrid siguió trabajando por y para las personas con discapacidad intelectual y sus familias.

Hemos hecho eventos y otras actividades para pedir que se les den oportunidades. Todos necesitamos que alguien nos dé una oportunidad para poder mostrar lo que valemos y todo lo que podemos aportar. Y para seguir creciendo como personas.

Hemos trabajado intensamente para conocer las necesidades de los participantes más mayores. Porque a partir de los 35 años, la persona con discapacidad intelectual y su familia afrontan retos nuevos. Vamos a poner toda nuestra energía en estos retos para acompañar a la persona y su familia y mantener su calidad de vida.

Elena Escalona Lara
Directora General

Programas de Down Madrid

Pincha en cada imagen para ir a esa página:

Información y Orientación

SIO



Trabajo social



Escuela de Familias



Intervención

Atención Temprana



Intervención



Educación, Formación y Empleo

Colegio María Isabel Zulueta



Colegio Carmen Fernández-Miranda



TIC



Formación FOCUS



Escuela Profesional Javeriana



Formación DEMOS



Centro Ocupacional



Servicio Empleo 3Olivos



Servicio Empleo SERPAIS Este



Vida adulta y envejecimiento activo

Vida adulta y envejecimiento activo



Inclusión Activa

Deporte y Salud



Ocio



Cultura y Arte



Voluntariado para todos





Servicio de Información y Orientación (SIO)

Cifras:
308 personas asesoradas

Los profesionales del SIO responden a las consultas y peticiones de muchas personas.

Por ejemplo, familiares, profesionales, estudiantes y organizaciones.

El objetivo es informar y orientar sobre la discapacidad intelectual.

En 2021, continuó el Programa de Apoyo a la escolarización para asesorar a familias, profesores y centros educativos de la Comunidad de Madrid sobre sus dudas en el ámbito escolar.

Por ejemplo, cómo facilitar la integración de alumnos con discapacidad intelectual en colegios ordinarios.



Tras solicitar información por email, rápidamente recibimos una comunicación para una posterior videollamada.

Realmente quedamos más que conformes con la información. Más allá de la amabilidad y predisposición, rescatamos la empatía entendiendo que necesitábamos mayor información y apoyo emocional por ser extranjeros con idea de residir en Madrid en los próximos meses.

Leandro Dahlman (desde Argentina)

Con el apoyo de:



ODS al que contribuye:





Trabajo Social

Cifras:
760 familias atendidas

Los profesionales de Trabajo Social acompañan y orientan a la persona con discapacidad intelectual y su familia sobre los recursos más adecuados.

Siempre buscan que la persona con discapacidad intelectual sea la protagonista de su proceso de intervención.

En 2021, el tema que más ocupó a las familias fue la Ley 8/2021 y su reforma del Código Civil.

Con esta Ley, cambió el **ejercicio de la capacidad jurídica** de las personas con discapacidad intelectual.

Ejercer la capacidad jurídica es poder tomar decisiones con los apoyos adecuados.



Después de más de dos años en Down Madrid, mi experiencia con Trabajo Social ha sido siempre gratificante. Cada vez que he necesitado asesoramiento, he encontrado no sólo ayuda y soluciones, sino también cercanía y comprensión.

Gonzalo, padre de Natalia Sarriá

ODS al que contribuye:





Escuela de Familias

Cifras:
663 familias acompañadas

Los profesionales de Escuela de Familias acompañan a los familiares de personas de todas las edades.

La Escuela de Familias organizó:

- Grupos de apoyo de padres, abuelos y hermanos.
- 23 encuentros con familias tratando temas elegidos por las familias.
- Encuentros intergeneracionales. Son encuentros de abuelos y nietos para aprender unos de otros.
Por ejemplo, los abuelos enseñaron a los nietos cómo se comunicaban antes por carta y los nietos enseñaron a los abuelos cómo se comunican ahora por wasap.

Escuela de Familias también trabajó para mejorar la comunicación y relación familiar y orientar en el proceso de **relevo del cuidador principal**.

Relevo del cuidador principal es sustituir a los padres cuando ellos ya no pueden cuidar a alguien.

El grupo de abuelos participó en una investigación internacional:

La crianza de nietos con síndrome de Down. Estudio cualitativo sobre las necesidades de los abuelos.

[Conoce Escuela de Familias en este vídeo:](#)



Gracias por contar con nosotros y darnos la oportunidad de encontrarnos. Me he sentido muy identificada con otros hermanos, compartiendo que crecer junto a una persona con discapacidad ha influido mucho en mi formación.

María, hermana de Daniel González de la Rivera

Con el apoyo de:

SUBVENCIONA 0,7% IRPF:



Comunidad de Madrid

ODS al que contribuye:





Centro de Atención Temprana (CAT)

Cifras:
190 familias atendidas

El Centro de Atención Temprana (CAT) atiende a los niños y sus familias desde el embarazo hasta que el niño empieza el colegio.

Los profesionales del CAT trabajan para facilitar el desarrollo del niño con diferentes sesiones.

Por ejemplo, estimulación, logopedia y fisioterapia.

Trabajan siempre con la familia, apoyándola.

Este año, la empresa European Quality Assurance Spain (EQA) ha **verificado el impacto** de las acciones del CAT.

Verificar el impacto es comprobar que las acciones del CAT sirven para mejorar la vida de los niños y sus familias.

En 2021, los profesionales del CAT:

- Acompañaron a las familias desde antes de nacer su bebé hasta los 6 años con el Programa de Acogida.
- Dieron tratamientos de salud. **Fisioterapia digestiva, fisioterapia respiratoria, terapia miofuncional e integración sensorial.**
- Empezaron el proyecto ChiquiTIC para dar formación digital a los niños y sus familias.

Todos son tratamientos para conseguir el mejor desarrollo del bebé.



El apoyo que nos da Down Madrid es enorme, a todos los niveles. Después de los primeros momentos de inseguridades y desconocimiento, cuando llegamos, nos sentimos acogidos por todo el equipo. Nos ayudaron en todas las dificultades y nuevas necesidades que nos surgían. Hemos creado unos vínculos muy especiales y los consideramos integrados en nuestra familia.

Padres de Ada Sánchez

ODS al que contribuye:





Intervención

Cifras:
170 participantes

El Servicio de Intervención ofrece programas adaptados a las necesidades de cada persona. Por ejemplo:

- Logopedia para mejorar la comunicación y el lenguaje.
- Estimulación cognitiva para entrenar la mente.
- Talleres de vida autónoma para practicar tareas diarias como comprar o usar el transporte público.
- Grupos de autogestores para conocer los derechos, aprender a decidir y participar en la comunidad.
- Terapia psicológica para estar contento y tranquilo.

En 2021, hubo más solicitudes de terapia psicológica.

Los profesionales del Servicio de Intervención dieron una atención especializada para acompañar a los participantes y sus familias.



Me gusta ir a la terapia porque me relaja. Hablar con mi psicóloga y contarte mis cosas me ayuda en mis problemas.

También me río mucho con ella y lo pasamos muy bien.

Ana Fernández

Con el apoyo de:

FUNDACIÓN
ÁLVARO
ENTRECANALES

ODS al que contribuye:





Colegio de Educación Especial María Isabel Zulueta

Cifras:
118 alumnos

El Colegio de Educación Especial María Isabel Zulueta tiene alumnos desde 3 hasta 21 años.

La programación se adapta a las necesidades y preferencias de cada alumno y su familia.

El alumno, la familia y los profesores trabajan juntos para conseguir la mayor autonomía posible.

Este año, Down Madrid avanzó hacia la educación inclusiva, incorporando otros modelos educativos.

5 alumnos del Zulueta estudiaron PPME (Programa Profesional Modalidad Especial) de cocina en un **aula estable** en el Colegio Hipatia de Rivas Vaciamadrid.

Aula estable es un modelo educativo donde los alumnos van a un colegio ordinario con profesores de Educación Especial.

[Conoce el Colegio en este vídeo:](#)



Ir al Hipatia me ha cambiado la vida. Ahora voy en bus y he conocido muchos amigos que antes me daba vergüenza. Me siento más mayor, he visto otra vida y eso es lo que quería.

Jonathan Jiménez

ODS al que contribuye:





Colegio de Educación Especial Carmen Fernández-Miranda (CFM)

Cifras:
60 alumnos

El Colegio de Educación Especial Carmen Fernández-Miranda tiene alumnos desde 12 hasta 21 años.

El Colegio se adapta a las necesidades y preferencias de cada alumno y su familia.

Y favorece el aprendizaje en entornos reales para conseguir la mayor autonomía posible.

Este año, Down Madrid avanzó hacia la educación inclusiva, incorporando otros modelos educativos.

Un alumno del CFM estudió en **escolaridad combinada** con el Colegio Sagrado Corazón de Chamartín.

Los alumnos del CFM ganaron los 2 primeros premios
en el Certamen de Teatro Escolar Inclusivo de la Comunidad de Madrid.

Escolaridad combinada es un modelo educativo donde un alumno de un Colegio de Educación Especial va a un colegio ordinario algunos días a la semana.

El Colegio empezó 2 proyectos nuevos con el apoyo de 2 empresas:

- Cuerpo sano en mente sana con Fundación Alcampo. Para aprender hábitos de alimentación saludable.
- Jornadas Ciclo de Vida con Funespaña. Para aprender a superar la pérdida de seres queridos.

[Conoce el colegio en este vídeo:](#)



Me encantan los días que hacemos cosas con otras empresas o colegios.
Por ejemplo, la actividad con la empresa Disney porque me gusta conocer personas nuevas.
O el día que fuimos a la empresa BNP a hacer la representación de teatro.
Otra cosa que me gustó fueron los premios de teatro que hemos ganado y la semana artística.
Me gusta porque creo que es un premio por el trabajo realizado.

Pablo Gil

Con el apoyo de:

Fundación | **Alcampo**



funespaña

ODS al que contribuye:





Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Cifras:
30 alumnos

El Servicio de TIC trabaja las competencias digitales para mejorar la autonomía de los alumnos.

Los alumnos aprendieron con la práctica:

- Accesibilidad cognitiva web. Analizaron la página web de Down Madrid.
- Chatbots o asistentes virtuales. Empezaron a diseñar un Chatbot con el apoyo de voluntarios de Fundación Telefónica y Voluntechies.

El Servicio de TIC también formó a las familias en talleres:

- Todo lo que tu hijo puede aprender creando contenidos digitales.
- Cómo nos comunicábamos antes, cómo nos comunicamos ahora.

Los profesionales de TIC participaron en dos foros importantes:

- Los derechos digitales del menor, dentro de la Conferencia sobre el futuro de Europa.
- 13 Jornada de discapacidad con la presentación La tecnología en mi entorno: una vida más accesible.

Down Madrid recibió el Premio Discapnet por enseñar TIC a las personas con discapacidad intelectual durante 22 años.

[Vídeo presentación La tecnología en mi entorno:](#)



Para mí la informática es relacionarme con los compañeros y la profesora y aprender cosas nuevas como hacer un blog, Office 365 o buscar información de forma eficaz y segura. También he aprendido a programar con el lenguaje de programación Scratch.
Melani Savin

Con el apoyo de:

Konecta
fundación

Fundación Telefónica



ODS al que contribuye:





Formación FOCUS

Cifras:
56 alumnos

FOCUS es un programa de formación para el desarrollo personal, social y laboral de las personas con discapacidad intelectual cuando acaban el colegio.

Los alumnos de FOCUS aprendieron habilidades académicas, TIC, formación y orientación laboral, competencias emocionales y desarrollo sostenible.

En el año 2021, los alumnos hicieron talleres virtuales prácticos con empresas colaboradoras.

Por ejemplo, taller sobre la experiencia profesional de los trabajadores de Coca Cola o sobre iniciación a la programación con Voluntarios Telefónica.

Los alumnos de FOCUS hicieron online el IV Congreso Por Ti Mismo sobre Agenda 2030: Sostenibilidad para todos.

Los alumnos demostraron, una vez más, que los jóvenes con discapacidad intelectual pueden contribuir al desarrollo de nuestra sociedad.

FOCUS empezó un innovador proyecto con la **Liga Española de Debate Universitario (LEDU)** para aprender oratoria y poder hacer una Liga con jóvenes con discapacidad intelectual.

LEDU es una competición por equipos para debatir sobre un tema.



He hecho mucho amigos y disfrutado con ellos.
Pasamos momentos divertidos con los compañeros y también momentos difíciles, pero conseguimos alcanzar nuestras metas.
Las profesoras nos aportan alegría, esfuerzo y superación.
Juan José Casals

Con el apoyo de:

amazon

ledu

ODS al que contribuye:





Escuela Profesional Javeriana

Cifras:
4 alumnos

En 2021, 4 alumnas estudiaron Grado Medio en Gestión Administrativa en la Escuela Profesional Javeriana. Las alumnas se integraron en el centro y conseguirán su título al acabar el curso 2021-22 contando con el apoyo de profesionales de Down Madrid.

Los profesionales de Down Madrid también dieron apoyo al profesorado de esta Escuela Profesional.

Las alumnas hicieron prácticas en empresas relacionadas con los contenidos del Grado de Gestión Administrativa como parte de su aprendizaje.



La inclusión me ha aportado conocer a gente nueva, estar con compañeros con los que he entablado una amistad. Ha sido una formación difícil que, en mi caso, ha durado 5 años de estudio, pero al final lo he logrado. También me ha aportado la oportunidad de hacer prácticas en Vía Ágora.

Marta Trigo

Con el apoyo de:



Escuela Profesional
Javeriana



ODS al que contribuye:





Formación DEMOS

Cifras:
86 alumnos

DEMOS es un programa de formación **postobligatoria** de la Cátedra de Familia y Discapacidad Fundación Repsol-Down Madrid de la Universidad Pontificia de Comillas.

Post-obligatoria es después de los estudios obligatorios (Colegio).

Los alumnos pueden elegir entre dos itinerarios:

- Educademos: auxiliar en entornos educativos.
27 alumnos se graduaron en junio de 2021 y 14 están cursando 2021-22.
- Tecnodemos: auxiliar en entornos tecnológicos:
15 alumnos se graduaron en junio de 2021 y 30 están cursando 2021-22.

Los alumnos de 2º curso hicieron prácticas en empresas relacionadas con el contenido de su itinerario.



Me encanta esta universidad porque he conocido a mucha gente distinta y he aprendido muchas cosas de los niños para poder trabajar en un cole. Estoy consiguiendo aprobar los exámenes, estoy muy orgullosa de mi trabajo.

Mariana García-Reyes

Con el apoyo de:

**FUNDACIÓN
MUTUAMADRILEÑA**



ODS al que contribuye:





Centro Ocupacional

Cifras:
62 participantes

Los profesionales del Centro Ocupacional 3Olivos trabajan para desarrollar competencias ocupacionales y funcionales para conseguir la autonomía de la persona.

Los participantes hacen:

- talleres de artesanía, jardinería y cocina en el Centro
- actividades fuera del Centro

Estos talleres y actividades mejoran los conocimientos, habilidades y aptitudes de cada participante.

En 2021 se volvieron a hacer actividades fuera del Centro.

Por ejemplo, actividades culturales como el Museo Thyssen, actividades deportivas como la escalada o de ocio como la bolera.

Estas actividades estimulan el aprendizaje y la socialización y refuerzan los objetivos del plan de apoyo individual de cada participante.

[Conoce el Centro Ocupacional en este vídeo:](#)



Lo que más me ha gustado este año ha sido la cocina.
Volver a hacer bizcochos para los amigos.
Álvaro García

Con el apoyo de: **ODS a los que contribuye:**





Servicio de Empleo 3Olivos

Cifras:
356 personas atendidas

El Servicio de Empleo trabaja para desarrollar el talento y buscar oportunidades de empleo.
Los profesionales de Empleo hacen tutorías, orientación laboral y seguimiento en el puesto de trabajo.

El Servicio de Empleo participa en el programa de inserción laboral Caixa Incorpora.

En 2021, empezaron 3 proyectos de formación para el empleo con el apoyo de empresas:

- Digitalización para el empleo. Para aprender competencias digitales. Con Fundación Montemadrid y Bankia.
- DI Talento. Formación en sectores específicos como comercio o logística. Con Fundación ONCE
- Aula Abierta Empleo. Formación en temas como educación financiera o gestión del tiempo.
con Fundación Alares, Cruz Roja y otras organizaciones.

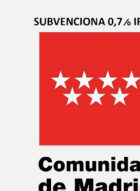
[Conoce el Proyecto Digitalización para el empleo en este vídeo:](#)



Desde el Servicio de Empleo me han ayudado mucho, a motivarme y a seguir adelante, conocer mis competencias y madurar.
Al principio he tenido más ayuda y la preparadora laboral ha estado conmigo hasta que he sido capaz de hacer las cosas por mí misma.

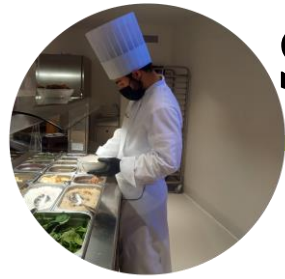
Marta Amigo

Con el apoyo de:



ODS a los que contribuye:





Servicio de Empleo SERPAIS

Cifras:
140 personas atendidas

SERPAIS es un servicio público de la Comunidad de Madrid gestionado por Down Madrid para dar apoyo para la inserción sociolaboral.

33 personas empezaron a trabajar en 2021 gracias al SERPAIS.
Y ningún participante estaba en ERTE al terminar el año.

El SEPAIS facilitó formaciones externas acreditadas en temas actuales y colaborando con otras organizaciones.
Por ejemplo, en robótica educativa o reacondicionamiento de aparatos electrónicos.

Los profesionales del SERPAIS también buscan oportunidades de empleo en el sector público.
En 2021, acompañaron a más de 30 participantes en todo el proceso de oposición.
Desde la inscripción y preparación hasta el acompañamiento a examen.
1 participante consiguió trabajo en una residencia de mayores del Ayuntamiento.

[Conoce el SERPAIS en este vídeo:](#) 



Estoy muy contenta de trabajar en esta empresa, Laboratorios Heel y estoy muy agradecida a SERPAIS Este de Down Madrid por ofrecerme esta oportunidad.
Inmaculada Tercero

ODS a los que contribuye:



203 empresas contratantes

Son las organizaciones que han contratado personas con discapacidad intelectual en 2021 y las que han mantenido sus contratos

ABERTIS INFRAESTRUCTURAS, ACITURRI AERONÁUTICA, ADECCO, ADIDAS, AGRUPACIÓN DEPORTIVA VILAROSA, AGUA VIVA, AIRBUS, AKI MADRID CONCESIONARIO, ALCAMPO, ALQUILER SEGUROS, ÁLVARO MORENO, AMADEUS, AQUALIA, ARENA MEDIA COMUNICACIÓN, ARKADIN, ASADOR IMANOL, ASESORÍA RSR, ATRESMEDIA, ATREVIA, AYUNTAMIENTO DE POZUELO, AZVALOR, BALLE SOL, BANCO POPULAR, BANK OF AMERICA MERRILL LYNCH, BARRIO HÚMEDO, BESTINVER, BOB ARQUITECTURA E INGENIERIA S.A, BPW TRAPACO, BRICODEPOT GETAFE, BURGUER KING, CÁMARA DE COMERCIO DE MADRID, CARLSJR, CARREFOUR, CARRIER ESPAÑA, CARTER CASH, CATERGEST, CEIM, CELLNEX, CENTRO DE MAYORES DE TETUÁN, CENTRO ESPECIAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA DE MADRID, CERMI, CINTRA, CLIFFORD CHANCE, CLINICA SANTA CLARA DE ASÍS, CNP PARTNERS, COLEGIO NUESTRA SEÑORA DEL RECUERDO, COLEGIO SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS, COLEGIO SAN PATRICIO, COLEGIO VALDEFEUNTES, COMPASS GROUP ESPAÑA, COMUNICA MÁS A, COOPERACIÓN PARA LA INTEGRACIÓN, COOPERATIVA GREDOS SAN DIEGO, CORREOS, CORTE INGLÉS, CPP, CRUZ ROJA, DEALERBEST, DECAHTLON, DEHESA EL MILAGRO, DELOITTE, DEOLEO, DISNEY, DKV INTEGRALIA, DLL GROUP, DOMENICO CATERING, ECO LAIRE ESPAÑA, ECOPLAR MIRASIERRA, EL IMPERIO DE LOS GORRI, ELECTRODEPOT, EMPLEO PARA TODOS, EUROFIRMS-HELL, EUROS AZOR ACTIVOS, FCC AQUALIA, FÓRMULA CINE AEI, FOUR SEASONS, FRATENIDAD MUPRESA, FUNDACIÓN JUAN XIII, FURTHER UNDERWRITING INTERNATIONAL, GENÓMICA, GESEIN, GLUE CONCEPT, GN HEARING, GROUNDFORCE, GRUPO AVANCE, GRUPO GLOBOMEDIA, GRUPO INGESPOT (GO FIT), GRUPO KONECTA, GRUPO LARRUMBA - RESTAURANTE LA HABANERA, GRUPO NET, GRUPO WORKANDLIVE EEI MIS MIS, GSD, HARINA, HM HOSPITALES DE MADRID, HOMESERVE, HOTEL ARTIEM, HOTEL FOUR SEASONS, HOTEL MELIÁ PALACIO DE LOS DUQUES, HOTEL RITZ, HUMANA, IESE, ILUNION, IMPRIMEREGALOS, INDITE, INERNATIONAL SOS, INFORMA D&B, INTEGRA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, IPSOSS, ISBAN, JIMMY LION, JUMISU, KIABI, KM DE PIZZA, LA ALMUDENA, LA CASITA DE INGLÉS, LA SONRISA DE GUILLE, LENER, LEROY MERLÍN, LIDL, LIMPIEZAS CRESPO, LINEA DIRECTA ASISTENCIA, LIQUID MEDIA , MALLORCA, MANAGMENT SOLUTIONS, MAPFRE INFORMÁTICA AIE, MAXAM, MAXI DIA, MAYOSY, MEDIACOM, MINDSHARE SPAIN, MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES Y COOPERACIÓN, MINISTERIO DE DEFENSA, MINISTERIO DE DEFENSA, MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD, MINISTERIO FOMENTO, MOD PRODUCCIONES, MUSIEDUCA, MUTUA MADRILEÑA, NESPRESSO, NIVEA BEIERSDORF, NOVOCLIMA, OCTOPPUS, OEI, OHL, ONTIER ESPAÑA, OPTIVA MEDIA, PANDA SECURITY, PANS&COMPANY, PARTIDO POPULAR, PASSION FOOD, PENGUIN RANDOM HOUSE GRUPO EDITORIAL, PEREZ Y CIA, PILATES TRAINNING CENTER LAS TABLAS, PIVOTAL, PLANETA ENANO, PLENA INCLUSIÓN, POKEEPSIE FILMS, PROLIMPIA INTEGRA, PSA PEUGEOT, PWC, PYRAMID CONSULTING, REAL CLUB GOLF MORALEJA, REDIDENCIA BALLE SOL, REPSO YPF, RESIDENCIA DE DÍA MEDINACELI, RESIDENCIA LOS BALCONES, RESIDENCIA ORPEA, SANITAS, SANTANDER GLOBALTECH, SECUOYA, SECURITAS DIRECT, SHELL ESPAÑA, SIFU, SLEEPN ATOCHA, SODEXO, SOLARIA ENERGÍA, SOLUNION, SONY MUSIC ENTERTAINMENT, SPRINTER, SPS TRAMA, STARBUCKS, STEF IBERIA, STIMA MAYORES, TATEL, TELEFÓNICA, TELEPIZZA, THE BOSTON CONSULTING GROUP, THE SERVICE GROUP, TIGENIX, TIGER, TRAPPIT, TRAYCCO, UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS, VALLADARES INGENIERÍA, VEOLIA, VERDECORA, VIENA CAPELLANES, VIPS, WILLIS TOWERS WATSON, WORK & LIFE, X-ELIO ENEGY, YELMO CINES, ZINKIA ENTERTAINMENT



Vida adulta y envejecimiento activo

Cifras:
56 mayores

El Servicio de Vida adulta y envejecimiento activo trabajó para cubrir las necesidades de los mayores.

Los profesionales valoraron a los participantes para poder hacer seguimiento y detectar dificultades derivadas de hacerse mayor.

Los participantes entrenaron su mente con la herramienta de **estimulación cognitiva** NeuronUP. En el programa ActivaT +40, los mayores de 40 años hicieron entrenamiento cognitivo, actividad física y actividades de participación social.

Estimulación cognitiva es entrenar la mente para que no pierda capacidades.

Los profesionales del Servicio orientaron a las familias. Por ejemplo, sobre planificación del futuro, vivienda o hábitos saludables.

Los profesionales asistieron al Congreso Nacional en Granada:
Retos de Futuro de las personas con discapacidad intelectual en proceso de envejecimiento.

Down Madrid se reunió con la Administración para tratar la problemática del acceso a la jubilación.



Estar en ActivaT +40 me ayuda a pensar.
Me gusta sentirme acompañada por mis compañeros.
Además, desde que voy a yoga, siento que mi cuerpo está mejor.
María José López

Con el apoyo de:

FUNDACIÓN
ALVARO
ENTRECANALES



ODS al que contribuye:





Deporte y Salud

Cifras:
246 deportistas

El Servicio de Deporte y Salud trabaja para que los participantes mejoren su calidad de vida haciendo deporte, con hábitos saludables y relacionándose con los demás.

El Servicio ofreció actividades en 8 deportes distintos.

El Servicio organizó y participó en eventos y actividades inclusivas:

- Carrera Down Madrid.
- Torneos solidarios. De pádel, tenis y golf en el RACE y Torneo de fútbol del sector inmobiliario.
- Primera Olimpiada Inclusiva de Madrid junto con otras fundaciones.
- Clases inclusivas de entrenamiento funcional de alta intensidad.

Algunos participantes compitieron. Por ejemplo, 6 nadadores en el Campeonato de España de Natación en Torrevieja. Consiguieron grandes resultados y mostraron las capacidades y los valores del deporte.



Para mí ha sido importante entrenar con mis amigos.
También me encanta conocer gente nueva sin discapacidad y con los mismos gustos que yo.
Me gusta mucho cuando me saludan y quieren hacer cosas conmigo, me siento bien y mayor.
Entrenando me siento feliz y valiente. Y pienso que estoy fuerte.

Francisco Bercedo

Con el apoyo de:

cetelem **SACYR**



Global
Tech

FUNDACIÓN
ALVARO
ENTRECANALES

**ODS al que
contribuye:**





Ocio

Cifras:
196 participantes

Los profesionales de ocio trabajaron durante 2021 para que los participantes pudieran disfrutar su ocio con las restricciones por COVID-19.

El equipo de Ocio apoyó los participantes en la creación y mantenimiento de relaciones de amistad significativas porque la amistad hace feliz y mejora la vida.

Los profesionales trabajaron para mejorar y potenciar:

- las habilidades sociales
- la autonomía
- la participación social
- el desarrollo personal

Los profesionales empezaron a usar **sociogramas** para mejorar la calidad del Servicio.

Los sociogramas facilitan poner objetivos y dar apoyo en las relaciones y en la toma de decisiones.

Sociograma es una herramienta para ver cómo se relacionan las personas de un grupo



Me gusta el Servicio de Ocio porque puedo estar con los amigos y voluntarios.

Me gusta comunicarme con los demás. Yo soy feliz con mis amigos, no me imagino la vida sin amigos.

Cuando no voy a la actividad de ocio, hago planes con mis padres, pero a mí me gusta más estar con mis amigos.

¡Espero con mucha ilusión que lleguen los sábados! ¡Me encantan!

Hugo Artimendiz

Con el apoyo de:



Fundación "la Caixa"

ODS al que contribuye:





Cultura y Arte

Cifras:
141 participantes

El Servicio de Cultura y Arte facilita el acceso al mundo cultural y ofrece formación en disciplinas artísticas y culturales para completar el desarrollo personal.

En 2021, el programa de Cultura y Arte empezó una actividad nueva. Clases de flamenco en la escuela profesional de José Porcel.

El Servicio de Cultura y Arte organizó:

- Exposiciones de pintura para mostrar la capacidad artística de los participantes en salas como Casa de Vacas, Centro Cultural Galileo y Sala de Exposiciones del Ayuntamiento de Alcalá de Henares. La exposición Jóvenes con Ilusiones son retratos de jóvenes mostrando su personalidad y sus ilusiones.
- Concursos para fomentar la creatividad y mostrar el talento:
 - V Medalla de Pintura Down Madrid en 88 Salón de Otoño de la Asociación Española de Pintores y Escultores (AEPE)
 - XVIII Certamen Literario Down Madrid y VI Concurso de microrrelatos en Twitter



Para mí el arte es muy importante porque me gusta mucho pintar y me relaja. Lo que más me gusta es hacer retratos y que se parezca a las personas, por eso intento mejorar cada día.

Elena Muñoz

Con el apoyo de:



AEPE
Asociación Española de Pintores y Escultores

ODS al que contribuye:





Voluntariado para todos

Cifras:
33 voluntarios

El Servicio de Voluntariado promueve el voluntariado entre las personas con discapacidad intelectual para que puedan colaborar en proyectos sociales como cualquier ciudadano.

En 2021 se hizo voluntariado de todo tipo. Por ejemplo:

- recoger residuos en embalses de Madrid con Coca Cola (Mares Circulares)
- preparar lotes solidarios para familias en riesgo de exclusión del barrio de Fuencarral con Fundación Telefónica
- taller de chapas para los niños del barrio de Chamberí por el Día del Niño



Me siento bien al hacer voluntariado, me gusta ayudar y conozco a gente de distintas edades: niños, adolescentes, jóvenes y adultos.

Isabel Agudo

Con el apoyo de:



ODS al que contribuye:





¿Qué más ha pasado en Down Madrid?



Transformación Digital

El Área de Transformación Digital e Innovación:

- Diseñó el **Plan de Transformación Digital** de Down Madrid con la consultora E&Y gracias a una subvención pública.
- Empezó la instalación de un nuevo CRM, el sistema donde se guardan los datos de los participantes.
- Creó la plataforma midownmadrid.es gracias a un premio de BBVA. [+Info](#)
- Hizo un Plan Digital de Centro para cada Colegio de Down Madrid. [+Info](#)
- Formó a las familias en temas como ciberseguridad, redes sociales o videojuegos. [+Info](#)
- Escribió el artículo Competencia digital y calidad de vida, publicado en la revista Síndrome de Down y Vida adulta. [Leer](#)

Plan de Transformación Digital es todo lo que se va hacer para aprovechar las nuevas tecnologías.



¿Qué más ha pasado en Down Madrid?



Hacia la inclusión educativa

Alumnos del Colegio de Educación Especial María Isabel Zulueta estudiaron PPME (Programa Profesional Modalidad Especial) de Operaciones básicas de cocina en un aula estable en el Colegio Hipatia. [+Info](#)

Un alumno del Colegio de Educación Especial Carmen Fernández-Miranda estudió en escolaridad combinada en el Colegio ordinario Sagrado Corazón de Chamartín.

Todos los alumnos han convivido con los estudiantes de los otros Centros, ganando en autonomía y madurez.

[Conoce el Aula Estable en este vídeo:](#)



¿Qué más ha pasado en Down Madrid?



Comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

ODS son objetivos acordados entre muchos países para conseguir un mundo mejor.

Los participantes adultos de Down Madrid trabajaron los ODS.

El IV Congreso Por ti mismo se tituló Agenda 2030: Sostenibilidad para todos.

Los alumnos de FOCUS analizaron las dimensiones social, económica y ambiental de los ODS. [+Info](#)

El primer inspector español en Naciones Unidas, Jesús Miranda, visitó 3Olivos.

Los participantes de 3Olivos le enseñaron todo el trabajo en ODS y el reto Mi promesa, siguiendo el proyecto mundial para conseguir los ODS. [+Info](#)

[Conoce el compromiso con los ODS en este vídeo:](#)





¿Qué más ha pasado en Down Madrid?



Accesibilidad

Esta es la primera Memoria de Actividades de Down Madrid en Lectura Fácil.

La Lectura Fácil es un sistema de redacción y maquetación que facilita la comprensión lectora a las personas con dificultades en este área.

Down Madrid formó una **Comisión** de Accesibilidad que trabajó para mejorar en este tema.

Comisión es un grupo de personas formado para trabajar sobre un tema.

Este año hizo estas mejoras:

- Adaptación a Lectura Fácil de la encuesta de satisfacción para participantes
- Adaptación a Lectura Fácil del Plan de emergencias de 3Olivos
- Elaboración de un documento con pautas de Lectura Fácil para todos los profesionales
- Mejoras en la accesibilidad de la página web de Down Madrid



¿Qué más ha pasado en Down Madrid?



Salimos a sensibilizar

Down Madrid informó sobre discapacidad intelectual y explicó las capacidades y dificultades de las personas con discapacidad intelectual en:

- Jornadas con centros educativos, empresas y otras organizaciones.
- Los alumnos del Colegio de Educación Especial María Isabel Zulueta escribieron artículos para la revista de su ciudad Rivas al día contando las cosas que hacen en el Colegio.
- Otros participantes compartieron actividades de **voluntariado corporativo o sensibilización** con empresas.

Por ejemplo, Disney, Telefónica o BNP Paribas. [+Info](#)

Voluntariado corporativo es cuando alguien hace voluntariado con la empresa donde trabaja.

¿Qué más ha pasado en Down Madrid?

Cifras:
Más de 500 apariciones en medios



Down Madrid ha salido en medios de comunicación

Pincha sobre cada imagen para ver vídeo o leer noticia:



Carrera Down Madrid, por la inclusión social



Foto: TeleMadrid | Video: TeleMadrid

LA VANGUARDIA

UNIVERSIDAD DISCAPACIDAD

En busca de oradores entre las personas con discapacidad intelectual

• Madrid, 8 jul (EFE).- La Liga Española de Debate Universitario y Down Madrid han unido hoy jueves sus esfuerzos para desarrollar actividades conjuntas que mejoren las habilidades de comunicación oral de las personas con discapacidad intelectual y el próximo año organizarán el primer debate público entre este colectivo.

rne

02 MAR 2021 1 ACTUALIDAD DE DOWN MADRID, VIDA ADULTA Y ENVEJECIMIENTO ACTIVO

Entrevista a Jorge González, Coordinador de Vida Adulta y Envejecimiento Activo en Radio Nacional



Con el apoyo de:



ODS al que contribuye:



Eventos

Pincha sobre cada imagen para ver vídeo o leer noticia:

Homenaje a Jérôme Lejeune



Congreso Por ti mismo



Jornadas Jurídicas



Concurso de Pintura y Dibujo



Torneos solidarios pádel tenis y golf



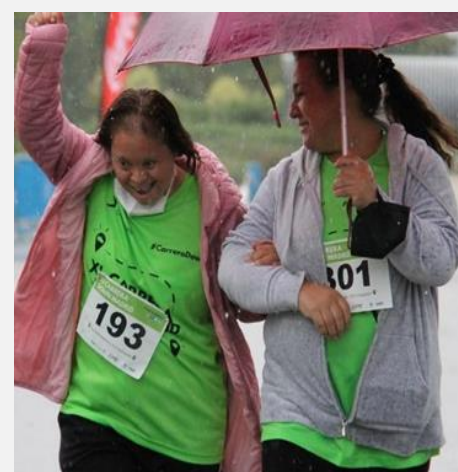
Torneo de fútbol ASPRIMA



I Olimpiada Inclusiva Madrid



XI Carrera Down Madrid



Medalla de Pintura 88 Salón de Otoño



Certamen Literario Down Madrid



Premios

Pincha sobre cada imagen para leer la noticia:

Premio Torneo de Fútbol Vicente del Bosque por impulsar el deporte



El Ayuntamiento de Valdeolmos-Alalpardo reconoce personas y organizaciones por su apoyo al deporte.

Este Ayuntamiento concedió el Premio a Down Madrid por su trabajo en deporte y su coordinación con otras entidades.

Premio BBVA Futuro Sostenible a midownmadrid.es



El fondo BBVA Futuro Sostenible apoya proyectos solidarios que contribuyen al crecimiento inclusivo de la sociedad.

BBVA concedió el Premio a Down Madrid por el proyecto *midownmadrid.es* para crear una plataforma virtual. Gracias a esta plataforma, la Fundación mejora su apoyo a participantes y familias.

Premio Mapfre a la inclusión responsable



El fondo social Mapfre Inclusión Responsable premia organizaciones comprometidas con las personas con discapacidad.

Mapfre concedió este Premio a Down Madrid por más de 30 años trabajando por las personas con discapacidad intelectual.

Premio Discapnet por la trayectoria mejorando el acceso a la tecnología



Discapnet premia las mejores iniciativas de tecnología aplicada a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad. También premia iniciativas de accesibilidad tecnológica.

Discapnet concedió este Premio a Down Madrid por 22 años de trabajo del Servicio de TIC.

Premio III Certamen de Teatro Inclusivo de la Comunidad de Madrid



La Comunidad de Madrid concedió los dos primeros premios a los alumnos del Colegio de Educación Especial

Carmen Fernández-Miranda por las obras:

- Viaje con nosotros, de la clase EBO 4 (Enseñanza Básica Obligatoria)
- Arte, del grupo TVA (Transición a la Vida Adulta).

¿Quiénes trabajan en Down Madrid?

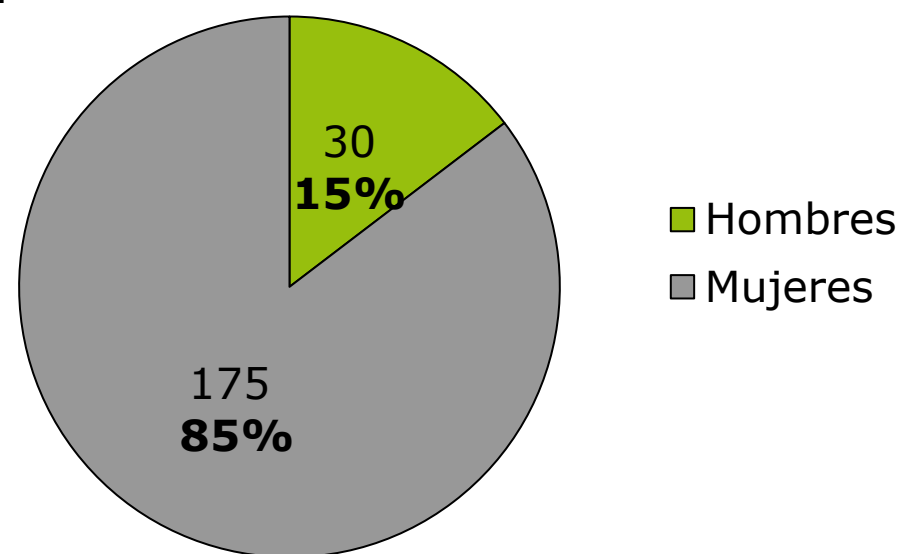
Profesionales

205 profesionales trabajan en Down Madrid:
175 mujeres y 30 hombres.

Casi todos los profesionales se dedican a atender directamente a la persona con discapacidad intelectual: el 96%. Y muy pocos a tareas de gestión y soporte.

Hay 10 trabajadores con discapacidad intelectual: el 5% de la plantilla

La mayoría de los profesionales trabaja en atención directa.



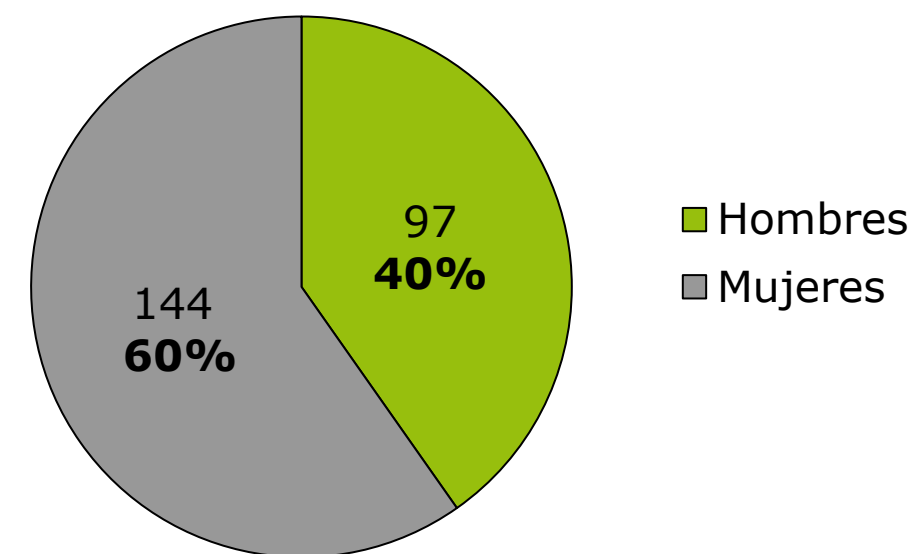
La mayoría de los profesionales y de los voluntarios son mujeres.

Voluntarios

241 voluntarios ayudan en Down Madrid:
144 mujeres y 97 hombres

Prestan apoyo en actividades y eventos de todo tipo y son esenciales para poder mantener programas como el de ocio.

Down Madrid hace un Plan Anual de Formación en temas importantes que solicitan los voluntarios.



[Conoce a una voluntaria en este vídeo:](#)



Otras redes de trabajo de Down Madrid

Down Madrid trabaja en red con otras Fundaciones y organizaciones principalmente a través de:



Con otras organizaciones dedicadas a discapacidad intelectual.



Con otras Fundaciones dedicadas a distintos temas.



Para prevenir posibles abusos a la persona con discapacidad intelectual.

ODS al que contribuye:



Empresas colaboradoras 366 empresas ayudan a Down Madrid en distintos proyectos.

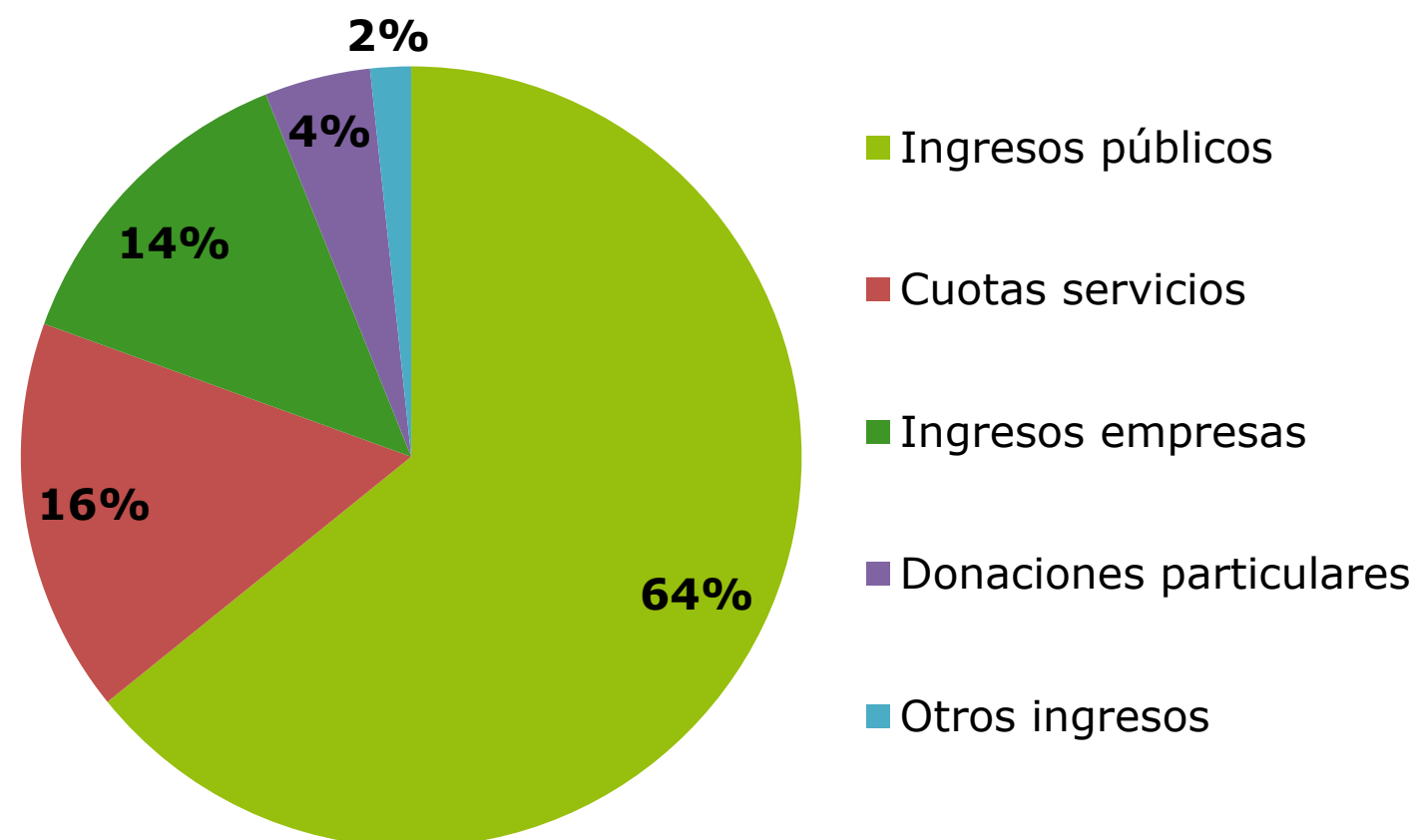
A&G BANCA PRIVADA, ABDERA DEABTE / LIGA ESPAÑOLA DE DEBATE UNIVERSITARIO-LEDU, ACADEMIA IBEROAMERICANA DE GASTRONOMÍA-AIBG, ACCIONA, ACTIVITAS, AEDAS HOMES, AIRBUS OPERATIONS, ALFASAAC, ALLFUNDS, ALLIANCE VENDING, AMADEUS, AMAZON, APERITIVOS MEDINA, AQ ACENTOR, AQUILIA ARQUITECTOS, ASFALTOS Y CONSTRUCCIONES ELSAN / GRUPO OHL, ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE PINTORES Y ESCULTORES-AEPE, ASPRIMA, AUXADI, AYSKOM CELULAR DE SERVICIOS, AYUNTAMIENTO DE MADRID, BANKIA, BANKINTER, BBVA, BEAMSUNTORY, BESTSTEP, BIBLIOTECA NACIONAL DE ESPAÑA, BIMANI, BNP PARIBAS, BOSTON CONSULTING GROUP (BCG), BRIDGEPOINT, CASER, CASA DO SOL, CEM HIPATIA FUHEM, CENTRO DOCENTE CESUR MADRID II, CENTRO UNIVERSITARIO VILLANUEVA, CETELEM, CHARNELA PONZANO RESTAURANTE, CLIFFORD CHANCE, CLUB ESTUDIANTES DE BALONCESTO, COCA COLA, COCONUT VENTURES (TUJO), COLEGIO CEIP JULIÁN MARÍAS, COLEGIO INTERNACIONAL G. NICOLI, COMAR, COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA-CNMC, COMUNIDAD DE MADRID, COMUNIDAD DE PROPIETARIOS PLAZA NORTE 2, CREDIT AGRICOLE, CRUZ ROJA, CULMIA DESARROLLOS INMOBILIARIOS, DA LAWYERS, DAMAS SUIZAS, DAZIA CAPITAL, DELL EMC, DELMAN SPAIN, DEPORTE Y DESAFÍO, DISTRIBUCIONES SILKE / VINO FINCA SOFÍA, DISTRIBUIDORES AUTOMÁTICOS DE BEBIDAS Y ALIMENTOS-DABA, FAD, EMPRESA DE TRANSFORMACIÓN AGRARIA (TRAGSA), EQA EUROPEAN QUALITY ASSURANCE, ESCUELA PROFESIONAL JAVERIANAS, ESCUELA RASTROS, ESTRELLA DAMM, EUROFIRMS ETT, FEEL THE 21, FUNDACIÓN ACS, FUNDACIÓN ALCAMPO POR LA JUVENTUD, FUNDACIÓN ÁLVARO ENTRECANALLES, FUNDACIÓN AMA, FUNDACIÓN CEPSA, FUNDACIÓN CIBERVOLUNTARIOS, FUNDACIÓN EDP, FUNDACIÓN EUROFIRMS, FUNDACIÓN GMP, FUNDACIÓN GÓMEZ-PINTADO, FUNDACIÓN IBERDROLA, FUNDACIÓN INSTITUTO NUESTRA SEÑORA DEL PILAR, FUNDACIÓN JERÔME LEJEUNE, FUNDACIÓN KONECTA, FUNDACIÓN LA CAIXA / OBRA SOCIAL LA CAIXA, FUNDACIÓN MÁSHUMANO, FUNDACIÓN MONTEMADRID, FUNDACIÓN MUTUA MADRILEÑA, FUNDACIÓN ONCE, FUNDACIÓN PARQUES REUNIDOS, FUNDACIÓN PELAYO, FUNDACIÓN RANDSTAD, FUNDACIÓN REAL MADRID, FUNDACIÓN REPSOL, FUNDACIÓN SACYR, FUNDACIÓN SIN LÍMITES, FUNDACIÓN TELEFÓNICA, FUNDACIÓN TXEMA ELORZA, FUNDACIÓN RAFAEL DEL PINO, FUNESPAÑA, GESTILAR SERVICIOS INMOBILIARIOS, GESVALT SOCIEDAD DE TASACIÓN, GMS MANAGEMENT SOLUTIONS, GOOGLE, GRÁFICAS AGA, GREDOS SAN DIEGO, GRUPO CORTEFIEL / TENDAM, GRUPO DELOITTE, GRUPO SIFU, GRUPO VILLINGHAM, HÁLLATE, HAYA REAL ESTATE, HEWLETT-PACKARD, HOMESERVE, HOTEL ARTIEM, IBERDROLA, IES ALARNES, IES TOMÁS NAVARRO, IKASA ACTIVIDAD DE PROMOCIÓN INMOBILIARIA, IMAGEN EN ACCIÓN, INDIRA WOMAN, INFORMA D&B, INSTITUTO CERVANTES, INSTITUTO DE ESTUDIOS BURSÁTILES IEB, LABORATORIOS HEEL ESPAÑA, LIFERAY, M&G INVESTMENTS, MANTEQUERÍAS ARIAS, MAPFRE, MASTERCARD, MEDTRONIC IBERICA, MERCK SHARP & DOHME DE ESPAÑA (MSD), MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTE, MITSUBISHI ELECTRIC, MOBILIARIO FERROCARRIL, MONTHISA RESIDENCIAL, MORGAN MEDIA, MUSEO NACIONAL DEL PRADO, OESÍA, PROMOCIONES LEVANTINO ARAGONESAS, QUINT GROUP, REAL AUTOMÓVIL CLUB DE ESPAÑA-RACE, RNA ANALYTICS, SANTANDER GLOBAL TECH, SCHINDLER, SIBER ZONE, SOCIEDAD DE TASACIÓN, SOCIEDAD ESPAÑOLA DE DIRECTIVOS DE LA SALUD-SEDISA, SOFTWARE AG, SOLARIA ENERGÍA Y MEDIOAMBIENTE, STONEWEG SPAIN, TELEFÓNICA, THE WALT DISNEY COMPANY, TINSA TASACIONES INMOBILIARIAS, TOSHIBA, UNED, UNIVERSIDAD CAMILO JOSÉ CELA, UCM, UAH, UNIR, UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS, UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS, UDIMA, UPONOR HISPANIA, VALLADARES INGENIERÍA, VÍA ÁGORA, VÍA CÉLERE DESARROLLOS INMOBILIARIOS, VIVAHOGAR 87, VIVEME, WALTERS KLUWER, WARNER BROS ENTERTAINMENT

Transparencia. Información económica

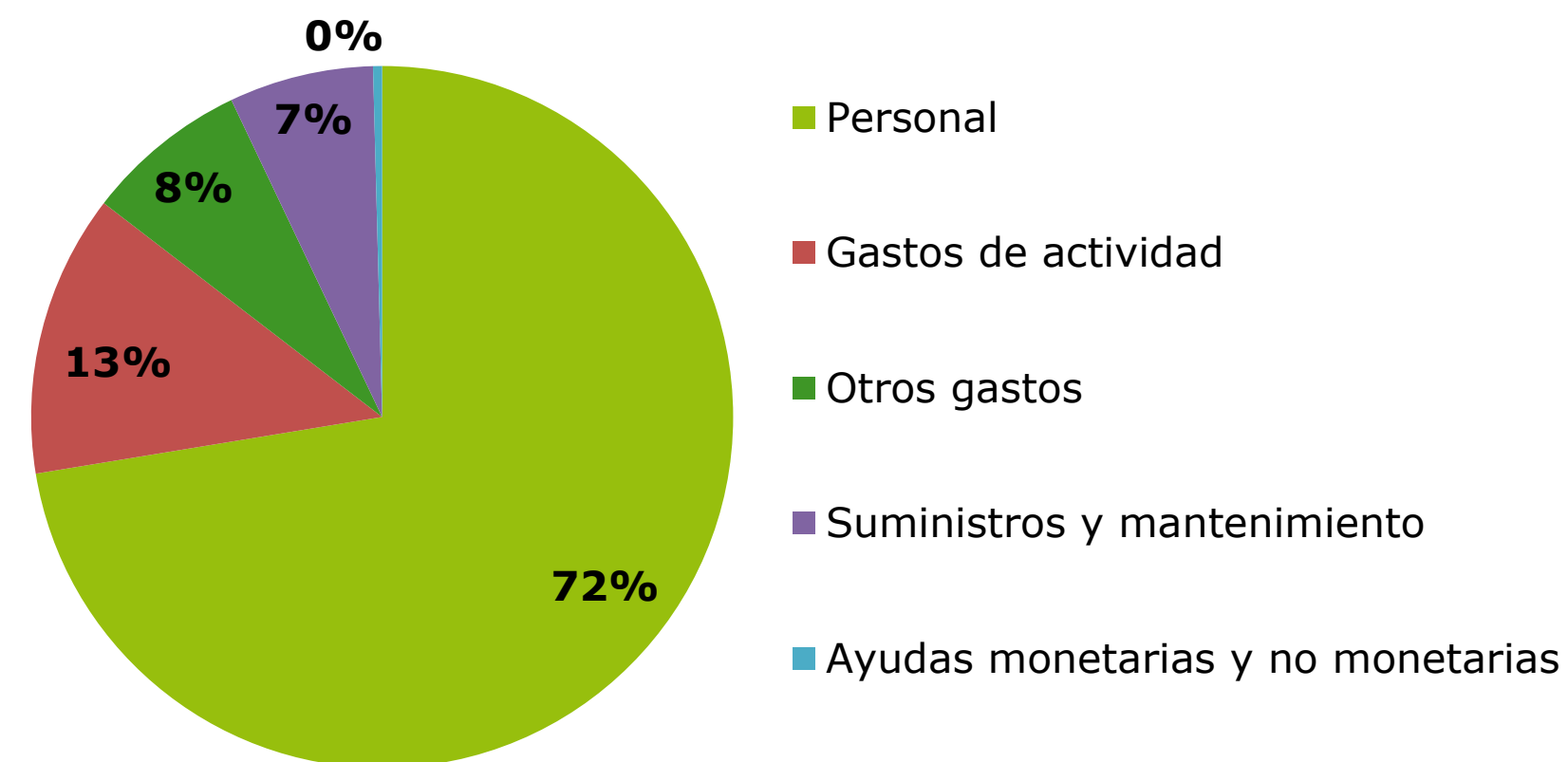
Down Madrid publica sus ingresos y gastos.

Es decir, cómo se consigue el dinero y para qué se utiliza.

Ingresos



Gastos



Gastos de actividad: ruta (autobús), comedor, gastos específicos.
Otros gastos: informática y sistemas, auditoría, notaría, abogados, tributos, seguros, material de oficina e imprenta, comisiones bancarias, gastos financieros, amortizaciones.

Transparencia. Sistemas de control

Down Madrid tiene distintos sistemas para comprobar y demostrar que ofrece un servicio de calidad y cumple todas las normas.

Fundación Lealtad



Fundación Lealtad comprueba que cumplimos con todos sus principios de transparencia y buenas prácticas. Por ejemplo:

- decimos qué hacemos con el dinero
- informamos de forma veraz y completa
- cumplimos con todas las obligaciones legales y fiscales.

Compliance



Es un sistema para controlar que nuestra actividad cumple la ley.

Tiene un órgano de control (personas que hacen seguimiento) y un canal de denuncias.

Código ético



Código ético:
Código de conducta y buenas prácticas

Es un conjunto de normas para todos los que formamos Down Madrid: participantes, familiares, profesionales, voluntarios y colaboradores.

Cuando alguien entra en Down Madrid, se compromete a cumplirlo.

[Leer Código ético](#)

Política de Calidad



Es un sistema que establece procedimientos de trabajo, objetivos e indicadores para medir si se cumplen los objetivos.

Sirve para asegurar la calidad de los servicios de Down Madrid.

Encuesta de satisfacción



Todos los años se hace una encuesta de satisfacción a los participantes y a las familias.

En 2021, la valoración ha sido:

- A casi todos (98%) de los participantes les gusta mucho Down Madrid
- Las familias le han puesto más de 8 a los Servicios de Down Madrid.

Seguimos en contacto

Puedes visitar nuestros centros:

- Sede: Calle Caídos de la División Azul 15
- 3Olivos: Calle Cueva de Montesinos 45
- Colegio María Isabel Zulueta: Calle Manuel Azaña 14, Rivas Vaciamadrid

Puedes visitar nuestra web:

- escribiendo <https://downmadrid.org>
- o buscando Down Madrid en Google

Con el apoyo de: 

Puedes recibir nuestro boletín de noticias:

5.283 suscriptores



Puedes seguirnos en Instagram o LinkedIn:



7.933 seguidores



9.149 seguidores

Contacto para medios de comunicación:

Inés Alonso – ILUNION Comunicación Social

ialonsoe@ilunion.com

667 190 262

