

# MEMORIA

Down Madrid  
Septiembre a Diciembre 2019

El Centro de Atención Temprana  
M<sup>o</sup> Isabel Zulueta gradúa con este diplo



# ÍNDICE



**04** NUESTRO ADN



**10** NUESTROS SERVICIOS



**20** NUESTROS HITOS



**27** NUESTRO EQUIPO



**29** NUESTRAS BUENAS PRÁCTICAS

# MEMORIA SEPTIEMBRE-DICIEMBRE 2019

## HACEMOS MEMORIA DE CUATRO MESES

Por razones organizativas, hemos cambiado nuestro año fiscal, que ha pasado de regirse por curso escolar a hacerlo por año natural. Por ello, en esta ocasión te presentamos nuestra memoria de los últimos cuatro meses del año. Si quieres saber más sobre el último año, puedes consultar nuestra memoria anterior Curso 2018-2019.

**DOWN  
MADRID**

# Nuestro ADN



# NUESTRO ADN

## NUESTRA MISIÓN

La misión de Down Madrid es la defensa del derecho a la vida y la dignidad de las **personas con síndrome de Down u otra discapacidad intelectual**, así como su plena **inclusión** familiar, escolar, laboral y social y la mejora de su **calidad de vida desde su nacimiento hasta su envejecimiento**.

Lo hacemos siempre contando con su participación y situándolos en el centro y corazón de nuestra organización.

## NUESTRA VISIÓN

Queremos **transformar nuestra sociedad** en una sociedad donde las personas con discapacidad intelectual estén plenamente incluidas y todos sus derechos reconocidos.

## NUESTROS VALORES

**La persona como centro de todo:** las personas guían nuestro trabajo

**Innovación:** procuramos anticiparnos a las necesidades de nuestro colectivo

**Calidez profesional:** procuramos ser "ese abrazo necesario"

**Diversidad:** trabajamos con personas de todos los géneros y edades con diferentes tipos de discapacidad intelectual

**Trabajo en red y sostenible:** cultivamos nuestra red de aliados y somos respetuosos con el medio ambiente

# NUESTRO TRABAJO

Es difícil hacer balance de cuatro meses, pero si recuerdo la celebración de nuestro **30 aniversario** el pasado mes de octubre, puedo hacer balance no solo de estos cuatro meses, sino de **toda una historia de lucha** por la calidad de vida, la inclusión y los derechos de las personas con discapacidad intelectual. En esta celebración pudimos reunirnos **todos los que formamos parte de Down Madrid**: nuestras familias, nuestros profesionales, nuestros voluntarios y nuestros aliados. Hemos logrado mucho y nos queda mucho camino por recorrer: sin todos vosotros, **no hubiera sido posible llegar hasta aquí ni será posible seguir avanzando**.

Elena Escalona Lara, Directora General



# NUESTRA HISTORIA

Down Madrid nació hace **30 años** fruto de la ilusión y trabajo de un **grupo de familias** que se unieron con el objetivo de crear un **punto de encuentro** de familias y profesionales dedicados al síndrome de Down. Actualmente, Down Madrid atiende **cualquier tipo de discapacidad intelectual**; casi la mitad de nuestros usuarios tiene una discapacidad distinta a síndrome de Down (autismo, parálisis cerebral, retraso mental ligero, retraso mental moderado, inteligencia límite...)

 **1980**

Se crea el Centro Infantil de Terapia María Isabel Zulueta, que hoy es nuestro CAT

Nace el videojuego Pac-Man

 **1993**

Primeros concursos de arte y literatura para personas con síndrome de Down

Nace el internet que usamos hoy (www)

 **2000**

Primeros Premios Stela, con 17 empresas premiadas (hoy ya son 40)

Llega el efecto 2000, comienza el nuevo milenio

 **2013**

Se inaugura el Centro Ocupacional 3Olivos con 6 participantes (actualmente 57)

Células madre para la clonación terapéutica ¡La ciencia sigue avanzando!

 **2019**

Se estrena el servicio de Vida adulta y envejecimiento activo

¡Campeones!  
La selección de Baloncesto campeona del Mundo



**1989** 

Nace la Asociación Síndrome de Down de Madrid, actual Fundación Síndrome de Down de Madrid

Rompiendo barreras, cae el Muro de Berlín

**1999** 

Nace TIC con el proyecto BIT, inaugurado en la Universidad Carlos III

¡Llegó el Euro a nuestras manos!

 **2009**

Primer Camino de Santiago

Avatar, la película más taquillera de la historia

 **2016**

Primer Congreso Por ti mismo organizado por alumnos de Formación FOCUS

Regreso al futuro con las zapatillas que se atan solas

# PRESIDENTE DE PATRONATO

*Queridas familias, queridos amigos,*

*Me complace presentaros la Memoria de Actividades del período septiembre a diciembre de 2019 de Down Madrid. En ella se recogen las actividades llevadas a cabo durante el último cuatrimestre del año con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas con síndrome de Down u otra discapacidad intelectual y sus familias, así como promover su capacitación y desarrollo personal y su inclusión en todos los ámbitos de la sociedad. El hecho de referirse a un período de solo 4 meses deriva del cambio acordado por el patronato de ejercicio coincidente con curso escolar a ejercicio coincidente con año natural.*

*La persona con discapacidad y su familia constituyen el centro de todas las actividades llevadas a cabo por la Fundación y contenidas en esta memoria, en la que Down Madrid se enorgullece de cumplir 30 años junto a sus niños, jóvenes, adultos y mayores; protagonistas de su historia.*

*Basados en la excelencia, la transparencia y el desarrollo sostenible, profesionales y voluntarios de Down Madrid se han entregado al servicio de la Misión de la entidad. A mi sincero reconocimiento y agradecimiento a todos ellos, se une el mismo sentimiento hacia todos aquellos aliados y colaboradores de la Fundación, entre los que se encuentran las Administraciones, en especial la Comunidad Autónoma de Madrid, y un gran grupo de instituciones, empresas privadas y particulares.*

*Concluyo agradeciendo a cada una de nuestras familias que nos dejen formar parte de su día a día y celebrar juntos los logros de los auténticos protagonistas de esta memoria.*

*Un fuerte abrazo,*



**Ignacio Egea Krauel. Presidente del Patronato de Down Madrid**

**#PorTiMismo**



# DOWN MADRID EN CIFRAS

**1.351**

personas con  
discapacidad intelectual  
atendidas

**2.074**

plazas en programas  
y servicios

**1.704**

colaboradores  
particulares

**220**

trabajadores

**375**

voluntarios

**300**

empresas  
aliadas

**DOWN  
MADRID**

# Nuestros servicios





## CALIDAD DE VIDA (ODS 3)

El bienestar de las personas con discapacidad intelectual y sus familias, tanto a nivel físico como emocional, es nuestra razón de ser. Para ello, les prestamos una serie de apoyos desde que nacen e incluso antes, hasta que envejecen.

# CALIDAD DE VIDA

## CENTRO DE ATENCIÓN TEMPRANA

Desde el Centro de Atención Temprana (CAT) proporcionamos al bebé y al niño, desde su nacimiento hasta los seis años, un conjunto de intervenciones (estimulación, logopedia, fisioterapia...) que persiguen optimizar su desarrollo involucrando a su familia y entorno. Acompañamos a las familias desde el diagnóstico prenatal a través de nuestro **Programa de Acogida**, para informarles sobre los recursos a su alcance y otros aspectos.

Hemos mantenido nuestro contrato marco con la **Comunidad de Madrid** con 175 plazas concertadas y hemos continuado ofreciendo plazas privadas así como becas de tratamiento en fisioterapia respiratoria y digestiva, integración sensorial o terapia miofuncional y deglución, gracias a la colaboración de **Miguelañez** y otras empresas colaboradoras.

Continuamos trabajando de la mano del sector sanitario, colaborando con el **Ministerio de Sanidad y hospitales de la Comunidad de Madrid**, para orientar a sus profesionales sanitarios.

## SERVICIO DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN

El Servicio de Información y Orientación (SIO) de Down Madrid sigue abierto a todo el que quiera informarse sobre cualquier aspecto de la discapacidad intelectual. Además, gracias a su **Escuela de Familias**, sigue conectando a padres, hermanos y abuelos con inquietudes similares, generando una férrea red de apoyo entre familias y profesionales. También ha continuado el **Programa de Apoyo a la escolarización**, que asesora y orienta en este aspecto tanto a las familias como a docentes y centros educativos de la Comunidad de Madrid.

179

familias  
atendidas

128

personas  
atendidas

#TuCAT #MiFamiliaEsLoPrimero



## TRABAJO SOCIAL

Desde el Servicio de Trabajo Social de Down Madrid hemos ayudado a las personas con discapacidad intelectual y sus familias a identificar sus necesidades particulares y buscar los recursos más adecuados para mejorar su calidad de vida, garantizando una atención personalizada.

655

intervenciones

## INTERVENCIÓN

Desde el Servicio de Intervención hemos seguido ofreciendo recursos terapéuticos y programas adaptados a las necesidades de cada persona: logopedia, estimulación cognitiva, terapia psicológica, talleres de vida autónoma (con el apoyo de las subvenciones con cargo al IRPF de la **Comunidad de Madrid**), grupos de autogestores... Todo ello encaminado a adquirir las competencias necesarias para desenvolverse en su entorno y reivindicar en primera persona sus derechos y participación en la sociedad.

156

personas  
atendidas

## VIDA ADULTA Y ENVEJECIMIENTO ACTIVO

Este Servicio ha seguido trabajando por una buena vejez para las personas con discapacidad intelectual y sus familias a través del seguimiento neuropsicológico del proceso de envejecimiento, la intervención enfocada en la estimulación cognitiva, el mantenimiento del empleo, el fomento de una vida plena y activa y la orientación a las familias.

7

mayores

**TeLoPonemosFácil #IntervenciónDM #SeEnvejeceComoSeVive**





## CAPACITACIÓN Y DESARROLLO (ODS 4 Y 8)

La formación y capacitación son uno de nuestros pilares básicos, ya que son imprescindibles para alcanzar la inclusión de cualquier persona en nuestra sociedad. Por ello, hemos continuado con nuestra labor docente en nuestros Colegios de Educación Especial (CEE) Carmen Fernández-Miranda y María Isabel de Zulueta y a través de nuestros programas de formación para el empleo FOCUS, de inclusión en entorno universitario DEMOS y de formación profesional en Escuela Profesional Javeriana. También hemos trabajado en la capacitación y desarrollo en nuestro Centro Ocupacional 3Olivos y a través de nuestro Servicio de Empleo.

# CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

## CEE CARMEN FERNÁNDEZ-MIRANDA Y MARÍA ISABEL ZULUETA

Hemos iniciado el curso 2019-2020 con la misma ilusión de siempre para desarrollar al máximo el potencial de nuestros alumnos, fomentando sus habilidades, autonomía e inclusión gracias a una estrecha relación con las familias y otros centros educativos.

67,107  
alumnos

## FORMACIÓN PARA EL EMPLEO: FOCUS

Hemos arrancado este nuevo curso estrenando una nueva asignatura, sostenibilidad, que se imparte en los cuatro itinerarios formativos disponibles: Comercio, Hostelería y Turismo; Educación, Deporte y Salud; Arte, Cultura y Comunicación; y Tecnología, Industria y Artesanía.

50  
alumnos

## DEMOS

Seguimos trabajando desde la **Cátedra de Familia y Discapacidad** junto con la **Universidad Pontificia de Comillas y Fundación Repsol**, para ofrecer los programas de formación Educademos (auxiliar en entornos educativos) y Tecnodemos (auxiliar en entornos tecnológicos). Para ello, seguimos contando con el apoyo incondicional de **Fundación Mutua Madrileña, Fundación Rafael del Pino e Informa D&B**.

50  
alumnos

[#EducaciónMIZ](#) [#EducaciónCFM](#) [#FormaciónFOCUS](#) [#FormaciónParaTodos](#)



## JAVERIANAS

También mantenemos nuestra colaboración con la **Escuela Profesional Javeriana y Fundación Vía Célere** en el ciclo de Formación Profesional de Grado Medio en Gestión Administrativa. Profesores de apoyo de Down Madrid trabajan con el profesorado y alumnos de Javerianas para facilitar la inclusión de los alumnos en el centro y su acceso a prácticas en empresas, además de ayudarles a hacer el seguimiento de sus asignaturas y organizar el estudio.

5  
alumnos

## CENTRO OCUPACIONAL

En nuestro Centro Ocupacional formamos y desarrollamos a personas con más necesidades de apoyo a través de distintos talleres ocupacionales. Nuestro objetivo sigue siendo alcanzar su mayor grado de autonomía, desarrollo e inclusión.

57  
personas con  
discapacidad  
intelectual

## EMPLEO

Desde el servicio de empleo de Down Madrid seguimos desarrollando el talento de las personas con discapacidad intelectual y buscando oportunidades para su empleo a través de las tutorías de empleo, los servicios de orientación laboral y el seguimiento continuo en el puesto de trabajo.

24  
inserciones  
laborales

**#FormaciónParaTodos #CO3Olivos #TeAnimasAcontratar**





## INCLUSIÓN SOCIAL (ODS 3, 9 Y 10)

Deporte, ocio, cultura, arte, tecnología... Todo es clave para el desarrollo personal y la inclusión social. Por ello, desde Down Madrid promovemos estas actividades intentando que las personas con discapacidad intelectual puedan disfrutar de ellas en los mismos espacios comunitarios que el resto de la sociedad. Mediamos para que museos, centros culturales, polideportivos, gimnasios o universidades adapten sus actividades y atención para ser más accesibles, al tiempo que sensibilizamos a la sociedad para romper estereotipos y que comparta estos espacios con total normalidad.

# INCLUSIÓN SOCIAL

## DEPORTE

Hemos seguido apostando firmemente por el deporte y los hábitos de vida saludables como elementos de inclusión social y bienestar personal. Arrancamos el curso con entrenamientos semanales en once disciplinas deportivas distintas y numerosas actividades deportivas planeadas a lo largo del curso, como el torneo de fútbol entre empresas *Companies League* y la emblemática *Carrera Down Madrid*, que en su novena edición, reunió a casi 5.000 corredores.

**427**  
deportistas

## OCIO

Las actividades de ocio son necesarias para mantener el bienestar físico y mental, a la vez que nos permiten relacionarnos en sociedad. Por ello, desde el Servicio de Ocio de Down Madrid hemos seguido proponiendo actividades para disfrutar del tiempo libre en compañía, al tiempo que mediamos para que las personas con discapacidad disfruten de sus actividades preferidas en espacios y eventos comunitarios, como el *V Encuentro Motero Solidario* celebrado el pasado mes de octubre a favor de Down Madrid.

**381**  
amantes  
del ocio

## CULTURA Y ARTE

La cultura y el arte son fuente de inspiración y una valiosa herramienta de sensibilización social que seguimos explotando. Por ello, hemos seguido ofreciendo distintas actividades para trabajar las artes visuales y escénicas y hemos celebrado la tercera edición del concurso y exposición *Medalla de Pintura Down Madrid* en el *86 Salón de Otoño AEPE*, en colaboración con la **Asociación Española de Pintores y Escultores**, así como el *Concurso de Pintura Homenaje al Prado* con motivo de su Bicentenario.

**150**  
enamorado  
de la cultura  
y el arte

#InclusionChallenge #LaVidaEsOcio #ConMuchoArte



## TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Conscientes de la imparable irrupción de la tecnología en nuestras vidas, llevamos años fomentando las competencias digitales de las personas con discapacidad intelectual para hacerles partícipes de la sociedad.

En este sentido, hemos iniciado curso por undécimo año en la **Universidad Complutense de Madrid** gracias al apoyo de esta universidad y de **Fundación Konecta**. Dentro de este proyecto, los alumnos aprendieron programación Scratch, y con el apoyo de **Voluntarios Telefónica y Jóvenes Inventores**, desarrollaron un videojuego dirigido a los más pequeños para fomentar hábitos de alimentación saludables.

**34**  
alumnos

## VOLUNTARIADO

Desde el Servicio de Voluntariado, a través de nuestro programa **Voluntariado para todos**, promovemos el voluntariado también entre las personas con discapacidad intelectual, para que puedan colaborar en iniciativas solidarias como cualquier ciudadano. Una de las iniciativas apoyadas por estos voluntarios fue el evento deportivo **Madrid Challenge**, favoreciendo así, además, el deporte y los hábitos saludables.

**20**  
voluntarios

**#SomosDigitales #VoluntariaDown**



# Nuestros hitos



Adelante por los sueños que aún nos quedan

# CAMBIO PRESIDENTE DE PATRONATO

El pasado mes de septiembre, Ignacio Egea Krauel, por unanimidad del Patronato, tomó el relevo de la presidencia del Patronato a Inés Álvarez Arancedo, que llevaba cinco años en el cargo y lo dejó por motivos personales. Este cambio fue el pistoletazo de salida para el nuevo curso, lleno de la ilusión y el espíritu de mejora constante que nos caracteriza.

*Sé que los retos son muchos, pero estoy convencido de que con el equipo profesional que hay en la Fundación y el apoyo de familias, amigos y empresas con el que esperamos seguir contando seremos capaces de afrontarlos con éxito.*

**Ignacio Egea Krauel, Presidente del Patronato de Down Madrid, durante una entrevista al tomar el cargo**



# 30 ANIVERSARIO Y CÁPSULA DEL TIEMPO

El pasado mes de octubre, tuvimos la suerte de poder celebrar un emotivo 30 Aniversario junto a todos los nuestros: niños, jóvenes y adultos de la Fundación y sus familias, profesionales, voluntarios y entidades colaboradoras. Durante el acto, aprovechamos para reconocer la labor a favor de la inclusión de las personas con discapacidad intelectual de organizaciones como FEMADDI, Museo Thyssen, Biblioteca Nacional de España, Real Academia Española, Renfe y Adif y de personalidades como Jesús Flórez por su trayectoria profesional.

*Hace 30 años no se entendía la discapacidad intelectual y la gente pensaba que no éramos capaces de leer, de trabajar o de participar en actividades deportivas y culturales. Ahora recibimos apoyo desde muy pequeños y hasta nuestra etapa adulta y somos capaces de participar en todo tipo de actividades. Ya no resulta raro vernos en cafeterías disfrutando de nuestros amigos, trabajamos, podemos votar y la sociedad está cada vez más sensibilizada y conoce nuestras capacidades.*

**Guillermo García, en representación de los niños, jóvenes y adultos de Down Madrid durante la celebración del Aniversario**

Además, lanzamos una mirada al futuro a través de una cápsula del tiempo con mensajes sobre cómo veían la discapacidad intelectual dentro de 30 años algunos de nuestros jóvenes, familias, voluntarios, profesionales, empresas colaboradoras y el alcalde de Madrid.

*Esperamos que dentro de 30 años la situación haya cambiado y exista una inclusión real en la sociedad de las personas con discapacidad, especialmente en el ámbito del empleo. En 2049, cuando vengamos a recuperar la cápsula, seguro que tendremos un trabajo, una familia y podremos vivir una vida autónoma e independiente.*

**Miguel Ángel, Helena y Lucía, jóvenes de Down Madrid que incluyeron su mensaje en la cápsula**



#30AñosContigo

# ENCUENTROS SOLIDARIOS

Ya es tradición empezar cada curso con un emotivo y divertido reencuentro entre las familias de la Fundación: la **Cena Solidaria Down Madrid**. Llevábamos parte del verano sin vernos y pasamos una noche muy especial en buena compañía, ¡fuimos 500 amigos! Esta cena es posible cada año gracias a la asistencia de las familias, la organización por parte de los profesionales, voluntarios y jóvenes de la Fundación y a la colaboración de empresas aliadas.

Poco después, en noviembre, volvimos a ver muchas caras conocidas en otro emblemático encuentro solidario: el **Mercadillo**, nuestro propio. Gracias de nuevo a la colaboración de empresas aliadas, la implicación de profesionales, voluntarios y jóvenes y adultos de la Fundación y a la asistencia de nuestras fieles familias, pudimos disfrutar de las compras y contribuir a la misión de Down Madrid.



# DREAMERS IN WHITE

Gracias a la colaboración de **Fundación Gmp**, jóvenes y adultos de Down Madrid participaron en este concierto sinfónico benéfico, cuya recaudación fue destinada a Down Madrid y a la Asociación APSA. Fueron dos las personas de Down Madrid que formaron parte del coro abierto y otras veinte del equipo de voluntarios encargado de acomodar y cuidar otros detalles del evento.

*Ha sido una experiencia increíble poder formar parte de una orquesta como esta junto al resto de personas. Todo el coro nos hemos sentido muy bien y ha sido muy gratificante poder actuar en un espacio como este, creo que nos merecíamos actuar en un sitio así.*

**Natalia Naglic, miembro del coro**



# PREMIOS

El pasado mes de noviembre recogimos dos premios como reconocimiento a nuestra labor. **Zardoya Otis** premió a nuestro **Cuentigo** en sus premios *Por un mundo sin barreras* por fomentar la lectura entre las personas con discapacidad intelectual, eliminando las barreras que existen en su aprendizaje. **Fundación EDP** premió nuestro proyecto **Emprendimiento laboral** en su edición *EDP Solidaria*. Dos ejemplos de proyectos que apuestan por la eliminación de barreras y la inclusión social y laboral de las personas con discapacidad intelectual.



# CAMPAÑAS POR LA INCLUSIÓN

## MARATÓN POR TI MISMO

[migranodearena.org](http://migranodearena.org)

Todos sufrimos y disfrutamos a la vez la maratón de Berlín con la familia Villa Marín, del Centro de Atención Temprana de Down Madrid.

Gracias al esfuerzo de **Jaime y Pamen** y a habernos hecho partícipes de él, consiguieron recaudar fondos destinados al Servicio de Intervención de Down Madrid.

## #NOESCASUALIDAD

[Giving Tuesday](https://www.givingtuesday.com)

No fue casualidad que el Giving Tuesday, día dedicado a promover la solidaridad en la sociedad, coincidiera en 2019 con el Día de la Discapacidad el pasado 3 de diciembre.

Por ello, Down Madrid lanzó esta campaña con la colaboración de **Gloria Ramos**, destinada a captar fondos a favor de Down Madrid y sensibilizar acerca de la discapacidad intelectual.

## SONRISAS DULCES

[Miguelañez](http://miguelañez.com)

La campaña que mejor sabor de boca nos dejó fue esta de Miguelañez que, además de endulzar más de una sonrisa, nos enseñó que “no hay síndrome que les detenga”.

Gracias a tus clics en el vídeo y a las chuches que compraste, logramos recaudar fondos destinados al Centro de Atención Temprana de Down Madrid.



# Nuestro equipo

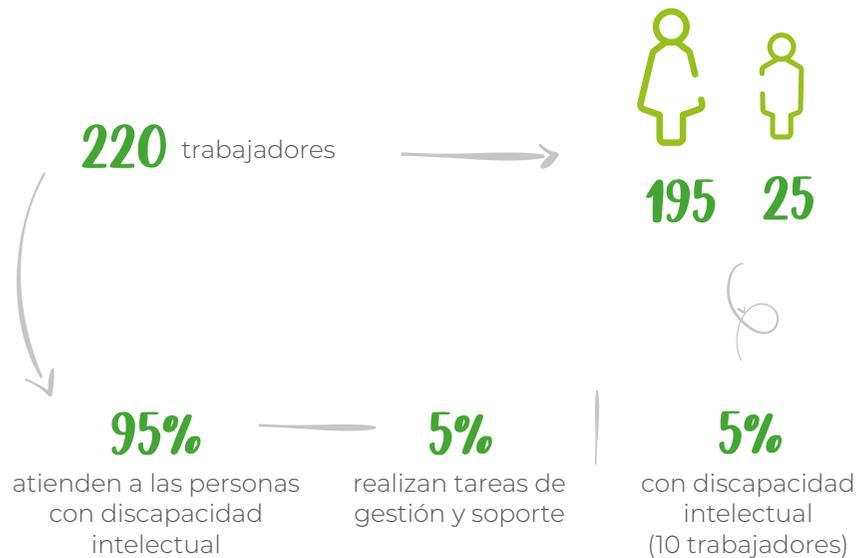
“Gracias por vuestro compromiso,  
vuestra dedicación y vuestra implicación”



# PROFESIONALES Y VOLUNTARIOS

## PROFESIONALES

Uno de los valores que forma parte de nuestro ADN es la calidez profesional. Además de contar con un equipo multidisciplinar formado por los mejores profesionales, procuramos hacer las veces de “ese abrazo necesario” que caracteriza el desempeño de nuestra actividad.



## VOLUNTARIOS

Gracias a la colaboración de todos nuestros voluntarios, ya sean particulares o de empresas colaboradoras, podemos desarrollar programas y actividades que serían muy difíciles de gestionar sin ellos. Promovemos el voluntariado en actividades y eventos deportivos, culturales y de diverso índole, así como en nuestra gestión a través de su apoyo en tareas de administración, comunicación y otras.



#PorTiMismo

# Nuestras buenas prácticas



# SOSTENIBILIDAD

Desde Down Madrid nos comprometemos con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de Naciones Unidas.

Todos estamos juntos en esto. La Agenda 2030, con sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, es universal e insta a todos los países a adoptar medidas para garantizar la igualdad y que nadie se quede atrás.

Nuestro ODS principal es el **10 Reducción de las desigualdades**, pero como desarrollamos numerosos proyectos y programas, **tenemos la suerte de poder contribuir a distintos ODS**: hábitos saludables, formación, empleo, tecnología, ciudades accesibles...



# TRABAJO EN RED



Mayor movimiento asociativo de la discapacidad intelectual en España. Casi 900 organizaciones.



Entidad más representativa del tercer sector en España y segunda a nivel europeo. 800 fundaciones de distintos ámbitos de actuación.



Red de la Comunidad de Madrid para prevenir, detectar y atender posibles abusos a personas con discapacidad intelectual. 86 entidades.

## NUESTROS ALIADOS

Empresas e instituciones que contribuyen a la misión de Down Madrid mediante colaboración económica o en especie, su apuesta por contratar personas con discapacidad intelectual, su apoyo en eventos y mercadillos o sus servicios pro bono:

AEDAS HOMES, AEGON; AEPE, AESE, AIRBUS OPERATIONS, ALCAMPO, ALCOIN, ALQUILER SEGURO, AMAZON, ANETO NATURAL, APERITIVOS MEDINA, AQUILIA ARQUITECTOS, AXA DE TODO CORAZÓN, BANCO SANTANDER, BANKIA, BANKINTER, BBVA, BCD TRAVEL, BE ONE, BEIERSDORF, BIBLIOTECA NACIONAL DE ESPAÑA, CA INDOSUEZ WEALTH EUROPE, CBRE CORPORATE OUTSOURCING, CENTRO MÉDICO Y DE REHABILITACIÓN PREMIUM MADRID, CENTRO UNIVERSITARIO SAN RAFAEL NEBRIJA, CETELEM, CINTRA, COCA COLA, COLEGIO DE PSICÓLOGOS DE MADRID, CONSERVAS ISABEL, COPERNICUS SERVICING, CORNESTONE, CORNESTONE, CREPES & WAFFLES, DA LAWYERS, DAMAS SUIZAS, DELL EMC, DELOITTE, DHL, DISA CORPORACIÓN PETROLÍFERA, EL CORTE INGLÉS, ENAIRE, ESCUELA PROFESIONAL JAVERIANA, EVENTBRITE, EXPERIAN ESPAÑA, FEMADDI, FSC INSERTA, FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS, FUNDACIÓN ABERTIS, FUNDACIÓN ACS, FUNDACIÓN CEPESA, FUNDACIÓN EDP, FUNDACIÓN GMP, FUNDACIÓN IBERDROLA, FUNDACIÓN KONECTA, FUNDACIÓN KPMG, FUNDACIÓN LA CAIXA, FUNDACIÓN LUMIÈRE, FUNDACIÓN MAXAM, FUNDACIÓN MONTEMADRID, FUNDACIÓN MUTUA MADRILEÑA, FUNDACIÓN MUTUALIDAD DE LA ABOGACÍA, FUNDACIÓN ONCE, FUNDACIÓN PARQUES REUNIDOS, FUNDACIÓN PELAYO, FUNDACIÓN PROFESOR URÍA, FUNDACIÓN RAFAEL DEL PINO, FUNDACIÓN RANDSTAD, FUNDACIÓN REAL MADRID, FUNDACIÓN REPSOL, FUNDACIÓN SACYR, FUNDACIÓN TELEFÓNICA, FUNDACIÓN UNIVERSIDAD EMPRESA, GESTILAR SERVICIOS INMOBILIARIOS, GMS MANAGEMENT SOLUTIONS, GOOGLE, GRÁFICAS AGA, GREDOS SAN DIEGO, GRUPO BEL, GRUPO CIMD, GRUPO DELOITTE, GRUPO SANTILLANA, GSD, HANBEL, HEWLETT-PACKARD, HIGH TECH HOTELS & RESORTS, HOMESERVE, HSBC, IBERIA EXPRESS, IMAGEN EN ACCIÓN, INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA, INDUSTRIAS CÁRNICAS VILLAR, INFORMA D&B, ING BANK, IBM, J.P. MORGAN CHASE, JACHABER, JANSSEN CILAG, LA CAIXA INCORPORA, LILLY, MANTEQUERÍAS ARIAS, MERK, MIGUELAÑEZ, MITSUBISHI ELECTRIC, MOON DIAMONDS SUBASTAS, MORGAN MEDIA, MUSEO DEL PRADO, OATH, OHL, OESÍA, OHL, ORANGE, PFS GROUP, PROSEGUR, SAGE, SEDISA, SKECHERS, STIMA, TELEPIZZA, THE WALT DISNEY COMPANY, TOUZA ARQUITECTOS, UNIVERSIDAD CAMILO JOSÉ CELA, UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID, UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS, URÍA MENÉNDEZ ABOGADOS, VALLADARES INGENIERÍA, VÍA CÉLERE, VIVIENDA 2, WE ARE KNITTERS, ZARDOYA OTIS.

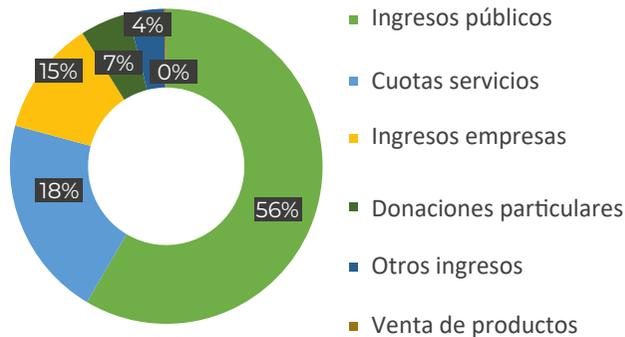


#TrabajoEnRed

# TRANSPARENCIA Y EXCELENCIA

## INFORMACIÓN ECONÓMICA SEP-DIC 2019

### INGRESOS



### GASTOS



## FUNDACIÓN LEALTAD

Contamos con el sello de Fundación Lealtad, que nos audita para acreditar que cumplimos con sus 9 principios de transparencia y buenas prácticas:

- Nuestros órganos de gobierno funcionan
- Tenemos claro nuestro fin social
- Planificamos y damos seguimiento a todos nuestros proyectos
- Transmitimos información veraz y completa
- Tratamos nuestros fondos con transparencia
- Tenemos pluralidad de apoyos económicos
- Controlamos y justificamos el uso de los fondos
- Cumplimos con todas las obligaciones legales y fiscales
- Promocionamos el voluntariado



**#SomosTransparentes**

# TRANSPARENCIA Y EXCELENCIA

## ✓ COMPLIANCE

Tenemos procedimientos y controles que velan porque nuestra actividad profesional cumpla la ley: un Manual de cumplimiento y prevención de riesgos penales, un órgano de control, un canal de denuncias y un protocolo de actuación en caso de infracción. Gracias a la colaboración pro bono de **Deloitte**.

## ✓ CÓDIGO ÉTICO

Recoge el compromiso con nuestros principios y valores así como los criterios de actuación que guían nuestro comportamiento.

## ✓ POLÍTICA DE CALIDAD

Basados en nuestro espíritu de mejora continua cumplimos la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**, para asegurarnos de prestar un servicio adaptado a las necesidades de las personas con discapacidad intelectual y sus familias.

## ✓ ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Satisfechos con los resultados de las últimas encuestas de satisfacción a nuestros jóvenes y adultos y sus familias:  
**Mejora respecto a cursos anteriores.**

**+71%** me gusta Down Madrid (jóvenes y adultos de Down Madrid)

**+8** puntos en todos los servicios (familias)

**+9** puntos a los profesionales de todos los servicios (familias)

Novedades:

- Revisión de las acciones de mejora planteadas a raíz de los resultados de las encuestas anteriores
- Encuesta a una muestra de nuestras empresas aliadas +8,5 en todas las preguntas

# SEGUIMOS EN CONTACTO

## VISITA NUESTRAS SEDES



Sede

Teléfono : 91 310 53 64  
Caídos de la División Azul, 15  
28016 Madrid



Centro 3 Olivos

Teléfono : 91 387 67 90  
Cueva de Montesinos, 45  
28034 Madrid



C.E.E. María Isabel Zulueta

Teléfono : 91 499 83 86  
Manuel Azaña, 14  
28521 Rivas Vaciamadrid

## SUSCRÍBETE A NUESTRO BOLETÍN

+44%\*

4419

Suscriptores



## VISITA NUESTRA WEB

[www.downmadrid.org](http://www.downmadrid.org)

25.258

Visitas mensuales  
a la web

## MEDIOS DE COMUNICACIÓN

**Neus Rufino – Departamento de Comunicación**

nrfino@ilunion.com - M. 603 533 453

Repercusiones en medios  
de comunicación

539

+9%\*

## SÍGUENOS EN REDES SOCIALES



11.876  
Seguidores

+8%\*



5.976  
Instagramers

+61%\*



5.687  
Seguidores

+76%\*



7.795  
Followers

+10%\*

Gracias al apoyo de **Fundación ONCE** a través de ILUNION  
Comunicación Social

TAMBIÉN NOS VEMOS EN **Google**

Gracias al apoyo de **Google Non Profits** y **morgan media**



## **Fundación Síndrome de Down de Madrid**

Calle Caídos de la División Azul 15, 28016 Madrid

[www.downmadrid.org](http://www.downmadrid.org)

Edición: Down Madrid

Fotografía: Sergio Sánchez M, Gaby Rivas y Down Madrid

Iconos: Flaticon y Freepik